ASSOCIAZIONE IMPRESA SOCIALE OMNIA

BILANCIO SOCIALE 2019

INDICE

Introduzione.....1

Nota metodologica.....1

SEZ. A: INFO GENERALI.....2

Informazioni generali sull'Associazione e sugli amministratori.....2
1) Ragione sociale, dati costitutivi ed indirizzo.....2
2) Amministratori e cariche.....2
3) Organo di controllo.....2
4) Settore di attività ed indicazione dei beni/servizi prodotti.....3

SEZ. B: STRUTTURA E GOVERNANCE.....4

Forma giuridica ed oggetto sociale come previsto dallo Statuto.....4

Amministratori e cariche sociali.....4

Base sociale e vita associativa.....5
1) I soci.....5
2) L'Assemblea dei soci.....5

Stakeholders.....6

Forza lavoro.....11
1) Compensi ad amministratori ed a cariche istituzionali.....11
2) Personale dipendente e collaboratori a vario titolo.....11
3) Quota di volontariato.....11

OMNIA in rete.....11

SEZ. C: OBIETTIVI ED ATTIVITÀ……14

***Mission* e valori fondanti**……..14

Gestione 2019: confronto tra obiettivi fissati e risultati conseguiti.....14
1) Attività istituzionali……..15
2) Consolidamento ed ampliamento rete ……..…….....15
3) "PSICOLOGI in PIAZZA" 2019…….....15
4) Nuova sede operativa e Centro Sollievo Famiglia..…….....15
5) La rete OMNIA di psicologi ……...……...……15
6) Nuovi servizi…….16
7) Sistema di monitoraggio ……16
8) Ricerca contributi e finanziamenti ……..……..……16

Attività 2019…….....16
1) Centro Sollievo Famiglia…..……...……...16
2) Progetto "Benessere Salute Cura" e sostegno psicologico……..…….....19
3) "Fitness della Mente"……...……...19
4) Progetto "Non di Solo Pane" ……....……31
5) Formazione c/o Istituto Assistenza Anziani……..……...…..…31
6) Evento "Psicologi in Piazza"……...……...……32
7) Stimolazione cognitiva domiciliare ……....33
8) Consulenza per Associazione Culturale CHÔRA ……..……..33
9) Supervisione e formazione operatori AGESPHA ……34

Strategie ed obiettivi futuri……..……34

SEZ. D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA…….35

Prospetto del valore aggiunto……..35

Note sulla situazione finanziaria…….37

Introduzione

Il Bilancio Sociale è stato redatto non solo con l'obiettivo di rendicontare l'osservanza delle finalità sociali della nostra organizzazione, come previsto dalla legge, ma anche con l'obiettivo di rappresentare il percorso di responsabilità sociale di OMNIA IMPRESA SOCIALE ed individuare quali possono essere gli strumenti per migliorare sempre di più il nostro operato.
Il Bilancio Sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale opera l'Associazione e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale si rende conto, ai diversi interlocutori (che nel linguaggio corrente vengono definiti *"stakeholders"*, portatori di interesse), interni ed esterni, della propria *mission*, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto previsto dall'"Adozione delle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte degli enti del Terzo Settore*", ai sensi di quanto previsto dal Decreto del 04 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
Si tratta di un "documento pubblico rivolto a tutti gli *stakeholders* interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli *stakeholders*", che si basa sui seguenti principi di redazione:

- Rilevanza: informazioni significative per comprendere andamenti economici, sociali ed ambientali, impatti ed effetti sugli interlocutori;
- Completezza: tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholders di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali;
- Trasparenza: nel processo di rilevazione e rielaborazione delle informazioni;
- Neutralità: informazioni imparziali ed indipendenti da interessi;
- Competenza di periodo: quanto riportato deve essere relativo all'anno di riferimento;
- Comparabilità: modalità adottata deve garantire il confronto nel tempo per lo stesso ente ed il confronto con soggetti simili;
- Chiarezza: informazioni esposte con modalità e linguaggi adatti ed accessibili anche a lettori non esperti;
- Veridicità e verificabilità: citando le eventuali fonti;
- Attendibilità: non sovrastimando dati positivi, non sottostimando quelli negativi e non indicando dati incerti come certi;
- Autonomia: soggetti esterni incaricati di rilevazioni, analisi o giudizi devono essere autonomi ed indipendenti dall'organizzazione.

SEZ. A: INFO GENERALI

Informazioni generali sull'Associazione e sugli amministratori

1) Ragione sociale, dati costitutivi ed indirizzo

L'Associazione OMNIA IMPRESA SOCIALE è stata costituita in data 07/10/2014 con atto del dottor Luca Paolucci, Notaio in Sona (Verona), n. Repertorio 8817 / n. Raccolta n. 5266, è iscritta al Registro delle Imprese di Verona (sezione Ordinaria il 13/11/2014, sezione Imprese Sociali il 24/12/2014) con Codice Fiscale e numero di registrazione 04285990232, numero repertorio economico amministrativo (REA) VR – 408061, data d'inizio dell'attività d'impresa il 24/11/2014.
La sede legale è in via Monte Pastello 3, 37142 Verona.
Da giugno 2019 L'Associazione ha una sede operativa in via Marconi 19/b, 37122 Verona.

2) Amministratori e cariche

Gli amministratori attualmente in carica sono 7 (5 soci fondatori), che compongono il Consiglio Direttivo, che ha eletto al suo interno il Presidente, legale rappresentante dell'impresa:
Michele Orlando, nato a Battipaglia (SA) il 25/08/1986, Codice Fiscale: RLNMHL86M25A717Q, Presidente del Consiglio Direttivo e legale rappresentante; socio fondatore.
Silvia Castelli, nata a Verona il 13/01/1986, Codice Fiscale: CSTSLV86A53L781Y, Vicepresidente; socia fondatrice.
Davide Bicchierai, nato a Verona il 12/01/1969, Codice Fiscale: BCCDVD69A12L781M, Tesoriere; socio fondatore.
Elena Ferlini, nata a Isola Della Scala (VR) il 10/01/1983, Codice fiscale: FRLLNE83A50E349E, Segretario; socia fondatrice.
Giovanni Ventura, nato a Verona il 29/07/1984, Codice Fiscale: VNTGNN84L29L781G, socio fondatore.
Giorgio Dal Maso, nato a Bussolengo (VR) il 17/01/1979, Codice Fiscale: DLMGRG79A17B296B;
Capuano Maria Concetta (nata a Stigliano (MT) il 20/01/1984, Codice Fiscale: CPNMCN84A60I954O.
Tutti gli amministratori sono stati nominati in data 30/04/2018 dall'Assemblea dei Soci, che ha eletto i nuovi membri del Consiglio Direttivo, dopo che i precedenti erano arrivati al termine del loro mandato.
L'attuale Consiglio Direttivo è stato eletto in data 30/04/2018 e resta in carica per la durata di quattro esercizi.

3) Organo di controllo

In base al D.L. 112/17 art.10 commi 1,2,3 e 4, svolge il ruolo di organo di controllo interno, in qualità di Sindaco unico, Marco Sembenini, nato a Verona il 18/08/1979, Codice Fiscale: SMBMRC79M18L781Q, commercialista e revisore legale.
Il Sindaco è stato nominato in data 30/04/2018 dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per la durata di quattro esercizi.

4) Settore di attività ed indicazione dei beni/servizi prodotti

L'Associazione OMNIA IMPRESA SOCIALE attraverso l'esercizio di attività economiche organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, opera nel settore dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria, dell'educazione ed istruzione, con attività socio-educative e sanitarie, in particolare nell'ambito della psicologia: corsi di ginnastica per la mente; corsi di psicomotricità; corsi di formazione ed educazione per adulti ed anziani.

SEZ. B: STRUTTURA E GOVERNANCE

Forma giuridica ed oggetto sociale come previsto dallo Statuto

OMNIA IMPRESA SOCIALE adotta la forma giuridica dell'associazione, con la qualifica di "impresa sociale": un'organizzazione privata senza scopo di lucro che esercita, in via stabile e principale, un'attività economica di produzione o di scambio di beni o di servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale.
L'Associazione, in particolare, opera nel settore dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria, dell'educazione e istruzione, ai sensi del D.Lgs. 155/2006, art. 2, comma 1, lettere b), c), d), con lo scopo di favorire e proporre attività socio-educative e sanitarie, in particolare nell'ambito della psicologia, in un ambiente informale e, quindi, maggiormente ecologico diffondendo al contempo la cultura del benessere bio-psico-sociale per aumentare la qualità della vita delle persone riducendo i costi per la comunità.
In data 17/01/2019 è stato approvato un nuovo Statuto, revisionato ed adeguato ai sensi dell'art. 17, comma 3, del D.Lgs. 112/2017.
Per una completa visura dell'oggetto sociale, lo Statuto è consultabile sul sito www.omniaimpresasociale.it .

Amministratori e cariche sociali

L'amministrazione dell'Associazione è affidata al Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei Soci verso cui è responsabile della gestione, ed è incaricato di curare l'ordinaria e la straordinaria amministrazione.
Il Consiglio Direttivo, che dura in carica per quattro esercizi, elegge al suo interno il Presidente e qualunque altra carica risultasse necessaria.
Il Presidente rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa.
Per il funzionamento nel dettaglio del Consiglio Direttivo e della carica di Presidente si veda lo statuto agli articoli 15, 16, 17 e 18.

CONSIGLIO DIRETTIVO di OMNIA IMPRESA SOCIALE				
Numero membri: 7				
Nome e cognome	**Carica**	**Data nomina**	**Durata incarico**	**Socio dal**
Michele Orlando	Presidente	30/04/2018	4 esercizi	Socio fondatore
Silvia Castelli	Vicepresidente	30/04/2018	4 esercizi	Socio fondatore
Davide Bicchierai	Tesoriere	30/04/2018	4 esercizi	Socio fondatore
Elena Ferlini	Segretario	30/04/2018	4 esercizi	Socio fondatore
Giorgio Dal Maso		30/04/2018	4 esercizi	20/06/2016
Maria Concetta Capuano		30/04/2018	4 esercizi	15/02/2017
Giovanni Ventura		31/05/2019	4 esercizi	Socio fondatore

CONVOCAZIONI del CONSIGLIO DIRETTIVO anno 2019	
Data	**Ordine del Giorno**
22/01/2019	1) Situazione Centro Sollievo/ASAP/FAP 2) IAA per sede 3) Budget 2019 4) Nuovi bandi 5) Varie ed eventuali
20/03/2019	1) Corsi Fitness della Mente 2019 2) Spazio IAA per sede 3) Varie ed eventuali
03/06/2019	1) Nuova sede operativa 2) Progetto Sollievo 3) Varie ed eventuali
29/07/2019	1) Riepilogo situazione progetti ed eventi 2) Organizzazione sede operativa 3) Varie ed eventuali
10/09/2019	1) Fitness della Mente 2) Corso Crescita Personale 3) Centro Sollievo 4) Psicologi in Piazza 2019 5) Varie ed eventuali
01/10/2019	1) Punto situazione Psicologi in Piazza 2019 2) Progetto Non di Solo Pane 3) Progetto regionale 4) Varie ed eventuali
26/11/2019	1) Promozione corsi 2) Fitness della Mente 3) Centro Sollievo 4) Varie ed eventuali

Base sociale e vita associativa

1) I soci

Possono essere soci dell'Associazione persone fisiche, senza alcuna distinzione di sesso, razza, idee e religione, che condividono le finalità ed i principi statutari. Possono altresì essere socie persone giuridiche aventi finalità analoghe o affini a quelle dell'Associazione.
Attualmente la base sociale di OMNIA IMPRESA SOCIALE è composta da 5 soci fondatori e 2 soci ammessi in seguito.
Per il dettaglio del regolamento sui soci si veda lo statuto agli articoli 5, 6, 7, 8.

2) L'Assemblea dei soci

L'Associazione ha nell'Assemblea il suo organo sovrano. In questa sede vengono determinati gli orientamenti generali dell'Associazione e vengono prese le decisioni fondamentali d'indirizzo a cui devono attenersi tutti gli organi sociali.

Nello statuto sono riportati i regolamenti per la partecipazione, la convocazione e la costituzione dell'Assemblea e ne vengono determinati poteri e compiti (articoli 10, 11, 12, 13, e 14).

CONVOCAZIONI dell'ASSEMBLEA dei SOCI anno 2019	
Data	**Ordine del Giorno**
17/01/2019	1) Revisione ed adeguamento Statuto 2) Introduzione in Statuto delle norme per futuro riconoscimento
31/05/2019	1) Relazione Sindaco 2) Approvazione Bilancio d'Esercizio 2018 3) Approvazione Bilancio Sociale 2018 4) Nomina nuovo Consigliere 5) Varie ed eventuali

Stakeholders

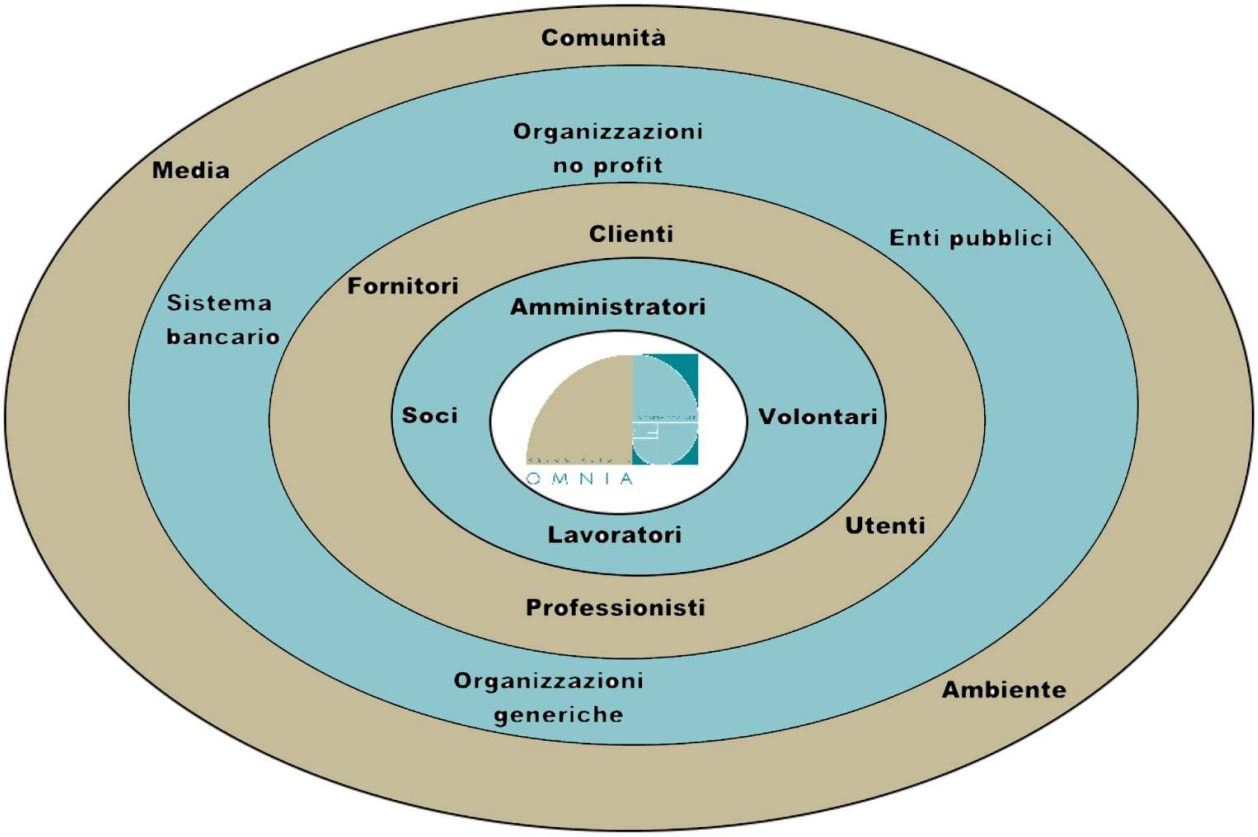
Gli *stakeholders* di un'impresa sono i "portatori di interesse", ovvero tutti gli individui o gruppi che hanno un interesse diretto o indiretto nell'operato dell'organizzazione e ne sono influenzati o possono influenzarlo, positivamente o negativamente.
Questo universo di persone e di entità interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato ed al benessere dell'organizzazione una volta veniva identificato con i dipendenti, i clienti, gli investitori ed i fornitori dell'impresa, mentre oggi si tende ad allargare le categorie degli *stakeholders*, anche se, nella maggior parte dei casi, i collegamenti più stretti rimangono con quel gruppo limitato.
La mappa dei portatori d'interesse è uno strumento fondamentale per la definizione delle strategie, poiché, per tenere conto delle varie istanze che, con una diversa intensità, sono in grado di influenzare il perseguimento della *mission*, l'organizzazione deve essere in grado di individuare i diversi interlocutori con i quali interagisce, evidenziando la natura della relazione che intrattiene con ciascuno e ricavandone, di conseguenza, le informazioni che influenzano direttamente i contenuti del bilancio di responsabilità sociale.
Le categorie di portatori di interessi possono essere divise in:

- *Stakeholders* interni, ovvero quei soggetti e/o organizzazioni coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali ed il processo di produzione dell'attività/servizio
- *Stakeholders* esterni, ovvero le categorie dei portatori d'interesse esterni all'organizzazione che comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

Un'altra caratterizzazione dei portatori d'interesse è quella che attribuisce i seguenti ruoli:

- *Stakeholkders* primari, quelli da cui dipende la sopravvivenza stessa dell'organizzazione
- *Stakeholkders* secondari, da essi non cui la sopravvivenza dell'organizzazione
- *Stakeholkders* istituzionali, coloro a cui la *mission* si rivolge
- *Stakeholkders* non istituzionali, ad essi non si rivolge la *mission*

Mappa degli *stakeholders* di OMNIA IMPRESA SOCIALE



Le seguente tabella riporta le categorie dei portatori d'interesse, ruoli, relazioni, modalità di coinvolgimento ed aspettative nell'interazione con OMNIA IMPRESA SOCIALE.

Tabella *stakeholders*

Categoria di *stakeholders*		**Ruolo**	**Tipo di relazione**	**Modalità di coinvolgimento**	**Aspettative impresa/*stakeholders***	
Interni	Soci Amministratori Lavoratori e volontari	Primari Non istituzionali	Societaria Decisionale Lavorativa Orientata allo sviluppo Informativa Sostegno	Statuto Assemblee e Consigli Strategie aziendali Bilancio Economico Bilancio Sociale Contratti e regolamenti Formazione Attività e progetti Questionar di valutazione	Impegno e partecipazione alla vita sociale Condivisione obiettivi Contributi e donazioni	Benefici Essere informati e poter partecipare alla vita sociale Possibilità di lavoro Crescita professionale
Esterni	Professionisti	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa	Statuto Curricula e colloqui Bilancio Sociale Formazione Contratti e regolamenti Attività e progetti Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Condivisione obiettivi Serietà e professionalità	Possibilità di lavoro Crescita professionale Informazione su obiettivi
	Clienti ed utenti	Primari Istituzionali	Contrattuale Informativa Orientata allo sviluppo Sostegno	Statuto Bilancio Sociale Attività e progetti Formazione Questionari di valutazione Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti Donazioni	Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Serietà e professionalità Migliore qualità di vita
	Fornitori	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Informativa Sostegno	Bilancio Sociale Contratti ed accordi Attività e progetti Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Serietà e professionalità Qualità dei prodotti/servizi Donazioni	Solvibilità ed affidabilità

Esterni	Sistema bancario	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Informativa	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Attività e progetti Contratti ed accordi	Acessibilità al credito Informazioni e trasparenza Facilità di comunicazione	Solvibilità ed affidabilità Informazioni e trasparenza
	Organizzazioni no profit	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Orientata allo sviluppo	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Rete territoriale Contratti ed accordi Attività e progetti Formazione Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Condivisione obiettivi Possibilità di lavoro Crescita professionale	Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Condivisione obiettivi Possibilità di lavoro Crescita professionale
	Organizzazioni generiche	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Sostegno	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Attività e progetti Contratti ed accordi Formazione Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Bandi e progettualità Possibilità di finanziamento Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Possibilità di lavoro Crescita professionale Donazioni	Informazioni e trasparenza Creazione rete Possibilità di lavoro Crescita professionale
	Enti pubblici	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Contributiva Fiscale	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Piani di zona Attività e progetti Contratti ed accordi Formazione Rete territoriale Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Bandi e progettualità Bandi e progettualità Possibilità di finanziamento Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Possibilità di lavoro Crescita professionale Spazi e servizi Politiche sociali	Solvibilità ed affidabilità Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Creazione rete

Esterni	Media	Secondari Non istituzionali	Informativa	Bilancio Sociale Attività e progetti Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Informazioni Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti Facilità di comunicazione	Informazioni e trasparenza
	Comunità	Primari Secondari Istituzionali	Informativa Sostegno	Statuto Bilancio Sociale Attività e progetti Formazione Questionari di valutazione Sito e *social networks* Rassegna stampa e pubblicità	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte Donazioni Creazione rete	Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Creazione rete Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Migliore qualità di vita
	Ambiente	Secondari Non istituzionali	Tutela e salvaguardia	Bilancio Sociale Attività e progetti Questionari di valutazione Sito e social networks	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti	Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Migliore qualità di vita

Forza lavoro

1) Compensi ad amministratori ed a cariche istituzionali

Nel 2019 non sono stati corrisposti compensi di alcun tipo agli amministratori né ad altre cariche.

2) Personale dipendente e collaboratori a vario titolo

Attualmente all'interno dell'Associazione non risulta nessun dipendente e quindi nessun compenso per prestazioni regolate da contratto.
Per qualificare i diversi servizi offerti, OMNIA IMPRESA SOCIALE si avvale regolarmente della collaborazione di professionisti non dipendenti.
L'intenzione dell'Associazione è quella di utilizzare la forza lavoro che compone la sua base sociale, valorizzando le risorse umane interne e le professionalità dei propri soci, ricorrendo a figure esterne solo per quei ruoli non coperti dalle competenze degli associati.

3) Quota di volontariato

Non si riscontrano nel 2019 volontari attivi. Alcune attività siano state svolte a titolo gratuito dai soci.
OMNIA IMPRESA SOCIALE cercherà di ricorrere all'utilizzo di volontari ogni qualvolta il loro contributo risulterà importante per implementare la qualità dei servizi.

OMNIA in rete

Al fine di realizzare la propria *mission*, OMNIA IMPRESA SOCIALE sviluppa le sue attività e progetti anche collaborando in rete, con la consapevolezza che sia estremamente importante interagire con realtà già esistenti, per indagare a fondo i bisogni del territorio, rispondere in maniera condivisa alle sue problematiche e trovare le migliori soluzioni, creando sinergie di utilità sociale.
La tabella ed il grafico seguenti, evidenziano le principali collaborazioni di rete nel 2019.

Tabella rete 2019

ISTITUZIONE	ATTIVITÀ
MAG e Rete MAG	Formazione Progettualità Creazione rete con realtà del territorio
Regione Veneto, Provincia di Verona, Camera Commercio di Verona	Patrocinio per eventi
Comune di Verona	Coorganizzazione e patrocinio eventi Concessione spazi
L'AlberoCooperativa, AssociazioneARBES, CSA, ADA, VillaS.Chiara, VillaS.Giuliana	Rete sul territorio
IstitutoAssistenzaAnziani	Corso di formazione Patrocinio per eventi Progettualità Concessione spazi
Comune di Zevio e Comune di Vago	Corso Fitness della Mente
Università di Verona	Patrocinio per eventi Concessione spazi Tirocini
Ordine degli Psicologi del Veneto	Coorganizzazione e patrocinio per eventi
ENPAP, AMIA, PiaOperaCiccarelli, KORIAN	Patrocinio e contributo per eventi
ACLI, Patronato ACLI di Verona	Progettualità Servizio AFI Rete sul territorio
FEVOSS	Servizi per trasporto anziani
CHÔRA	Progettualità Rete sul territorio
ULSS 9 Scaligera	Patrocinio per eventi Progetto Sollievo
CooperativaSocialeAgespha	Formazione

Grafico rete 2019

SEZ. C: OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

***Mission* e valori fondanti**

OMNIA IMPRESA SOCIALE nasce dalla passione per la Psicologia e le Neuroscienze ed unisce diversi percorsi professionali per rendere più accessibile la figura dello psicologo, mostrando la ricaduta positiva che essa può avere nei diversi ambiti della quotidianità.
La *mission* punta alla costante ricerca e diffusione di una cultura orientata al benessere globale della persona, che porti ad un miglioramento della qualità di vita.
Alta formazione, professionalità e passione sono i punti fermi attraverso i quali OMNIA IMPRESA SOCIALE vuole raggiungere i propri obiettivi, con la convinzione che prevenzione ed informazione siano finalità fondamentali di ogni professionista nell'ambito sanitario, per una corretta cura della popolazione e per limitare i costi sociali a carico dei cittadini e della pubblica amministrazione.

Gestione 2019: confronto tra obiettivi fissati e risultati conseguiti

Per il processo di consolidamento della struttura organizzativa dell'Associazione verso l'assetto ottimale di una gestione sempre più efficace ed efficiente, finalizzata alla realizzazione della *mission,* erano state pianificate strategie e fissati obiettivi per l'esercizio 2019.
Di seguito viene illustrato come sono state sviluppate le strategie e finalizzati gli obiettivi, quali risultati si sono raggiunti e le criticità affrontate.

STRATEGIE / OBIETTIVI 2019
Sviluppo attività istituzionali e struttura organizzativa
Consolidamento ed ampliamento rete
"Psicologi in Piazza"
Sede associativa
Centro Sollievo Famiglia
Rete di psicologi OMNIA
Nuovi servizi
Sistema di monitoraggio
Ricerca contributi/finanziamenti

1) Attività istituzionali

Nel corso del 2019 OMNIA IMPRESA SOCIALE ha condotto e sviluppato varie attività, sia in autonomia che attraverso collaborazioni in rete con altre realtà, che, di seguito nel capitolo dedicato, vengono descritte in dettaglio.

2) Consolidamento ed ampliamento rete

Come esposto nella sezione "OMNIA in rete", oltre alle collaborazioni consolidate, grazie alle nuove attività svolte nel corso dell'anno, a nuove idee progettuali ed eventi realizzati sul territorio, è stato possibile espandere la rete dell'Associazione. In questo modo, OMNIA IMPRESA SOCIALE porta avanzi la propria *mission*, creando maggiori sinergie di utilità sociale a vantaggio della collettività.

3) "PSICOLOGI in PIAZZA" 2019

Per il quarto anno consecutivo, OMNIA IMPRESA SOCIALE ha realizzato "PSICOLOGI in PIAZZA" a Verona (vedere il capitolo ATTIVITÀ per la descrizione dell'evento).

4) Nuova sede operativa e Centro Sollievo Famiglia

La ricerca di uno spazio da utilizzare come sede operativa dell'Associazione ha portato, dopo varie ricerche, ad individuare un locale dell'Istituto Assistenza Anziani, sito in via Marconi 19/b, ritenuto idoneo per le attività associative. In particolare, la struttura in questione si presta per lo svolgimento del Centro Sollievo Famiglia, che è passato da ASAP alla completa gestione di OMNIA IMPRESA SOCIALE, abbandonando il precedente spazio.
La nuova sede operativa, inoltre, è stata organizzata ed attrezzata per poter svolgere tutte le altre attività di OMNIA IMPRESA SOCIALE, sia quelle in corso di svolgimento che quelle attivate in futuro.

5) La rete OMNIA di psicologi

Durante il 2019 si è continuata ad ampliare e sviluppare la rete di professionisti nata nel 2016, che conta ora circa 50 psicologi, con alcuni dei quali si sono avviate collaborazioni di vario tipo.
La nascita di una rete di professionisti è partita dall'idea di contribuire a diffondere una corretta ed utile informazione alla cittadinanza sulla Psicologia e sulla sua utilità. Un obiettivo ulteriore è quello di continuare a sviluppare il senso di colleganza e di rete con l'operato avviato in occasione del primo evento di "PSICOLOGI IN PIAZZA" del 2016. Per tale motivo, ai momenti di incontro e di scambio tra colleghi, in occasione delle riunioni per la preparazione dell'evento, si sono aggiunte nuove modalità di comunicazione, come i gruppi di lavoro su *WhatsApp*, che s'intende ampliare ulteriormente in futuro.
OMNIA IMPRESA SOCIALE ha continuato, inoltre, a perseguire gli ulteriori obiettivi prefissati: creare momenti di incontro con il territorio, avviare progetti di contatto con i cittadini (come le successive edizioni di "PSICOLOGI IN PIAZZA", serate informative, collaborazioni con altre realtà del territorio), sviluppare possibilità di lavoro per la rete dei professionisti che rispondano ai bisogni espressi ed alle necessità della popolazione. In tal senso OMNIA IMPRESA SOCIALE

continua a proporsi come punto di riferimento per i colleghi della Rete, dando supporto alle eventuali idee progettuali dei professionisti e proponendo a sua volta progetti su cui collaborare.
Con l'edizione 2019 di "PSICOLOGI IN PIAZZA" la Rete si è allargata ulteriormente, arrivando a comprendere non solo figure professionali ma anche enti e strutture del territorio (scuole, associazioni, attività commerciali) unite dall'obiettivo di creare un evento che arrivasse sempre più al cuore della quotidianità della persona.

6) Nuovi servizi

Il 2019 ha visto OMNIA IMPRESA SOCIALE impegnata nella formazione del personale socio-sanitario dell'Istituto Assistenza Anziani.
Sono stati sviluppati nuovi servizi, come la stimolazione cognitiva a domicilio, interventi formativi e consulenze, oltre all'incremento dei corsi di Fitness della Mente con l'attivazione in altre circoscrizioni di Verona ed in altri comuni della provincia.
La nuova sede ha permesso anche di aumentare gli interventi di sostegno psicologico e le attività del Centro Sollievo.
Nel capitolo ATTIVITÀ vengono dettagliati tutti i servizi.

7) Sistema di monitoraggio

Nel 2019 è continuata la fase d'implementazione delle procedure di raccolta ed elaborazione dati sui vari servizi dell'Associazione, sempre nell'ottica di costruzione e sviluppo del sistema di controllo delle strategie , degli obiettivi, dell'efficacia, dell'efficienza, del rapporto con gli *stakeholder*.

8) Ricerca di contributi e finanziamenti

Anche nel 2019, OMNIA IMPRESA SOCIALE ha portato avanti l'impegno di reperire risorse finanziarie da destinare alla crescita e stabilità nel tempo dell'organizzazione, attraverso lo sviluppo di nuovi progetti e la partecipazione a numerosi bandi, sia singolarmente che in collaborazione con una o più realtà della rete.

Attività 2019

Queste le attività realizzate da OMNIA IMPRESA SOCIALE nel corso del 2019.

1) Centro Sollievo Famiglia – gennaio/dicembre 2019 - Verona

Con la chiusura dell'associazione di secondo livello ASAP, dall'inizio del 2019 il Centro Sollievo Famiglie di OMNIA IMPRESA SOCIALE ha cambiato sede.
Grazie ad un accordo con l'Istituto Assistenza Anziani è stata presa in affitto un nuovo spazio, in via Marconi 19B a Verona, all'interno della quale si svolgono anche le attività del Centro Sollievo.

IL PROGETTO

Destinatari del progetto sono anziani con deterioramento cognitivo di varia gravità ed i loro *caregivers*.

DETTAGLIO ATTIVITÁ

Anche nel 2019 le attività del Centro Sollievo Famiglie si sono svolte cinque mattine a settimana: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì.
La singola mattinata risultava suddivisa in due blocchi di attività, separati da un momento di pausa e di merenda.
Nei due blocchi sono state proposte diverse tipologie di stimolazione cognitiva. Durante la prima parte, quando gli utenti erano maggiormente riposati e riuscivano a rispondere in modo più adeguato, era proposta una stimolazione che richiedeva maggiori risorse:

- Stimolazione cognitiva aspecifica delle diverse funzioni: esercitazioni ed attività su memoria, attenzione, linguaggio, funzioni esecutive, ragionamento, logica, orientamento spaziale e temporale.

- Terapia della reminiscenza: pensare e parlare delle proprie esperienze di vita per condividere le memorie con gli altri e per poter riflettere sul passato. La combinazione di ricordi specifici di diverse persone, però calati in un contesto storico comune, crea un forte senso di partecipazione e coinvolgimento, favorendo nuovi legami e rinforzando quelli già esistenti. La memoria autobiografica ed il ricordo degli eventi remoti sono i più conservati nell'anziano cognitivamente deteriorato; evocare il passato è una delle più naturali forme di attività sociale. Questo permette di poter coinvolgere anche le persone con un deterioramento più grave che troverebbero frustrante la partecipazione ad altre tipologie di attività.

- *Cognitive Stimulation Therapy*: La Terapia di Stimolazione Cognitiva è un trattamento di stimolazione cognitiva di dimostrata efficacia rivolto a persone con demenza di grado lieve emoderato. Il protocollo, validato e standardizzato in Inghilterra – con iniziali e promettenti risultati anche in Italia – ha dimostrato di produrre gli stessi benefici cognitivi raggiunti con il trattamento farmacologico (Spector et al., 2013). Dal punto di vista teorico, la CST prende avvio dall'approccio *Person–Centred Care* (PCC, cura centrata sulla persona) elaborato da Tom Kitwood (1997) e parte dall'idea che, nell'ambito del prendersi cura della persona con demenza, il compito principale sia quello di mantenere la personhood, ovvero l'essere persona nel suo senso più completo (avere sentimenti, emozioni, una personalità, una cultura) nonostante il decadimento delle funzioni cognitive (Faggian et al., 2013). Alla base vi è quindi l'idea di riconoscere la persona nonostante la malattia, per cui la cura va impostata partendo dalla storia di vita della persona, focalizzandosi sulle abilità residue e non soltanto sulle abilità compromesse.

Dopo la pausa venivano coinvolti gli utenti con attività a carattere maggiormente ludico:

- Attività motorio-prassica: un percorso di motricità consapevole mirato allo sviluppo armonico dei movimenti nell'anziano. Un insieme di attività riguardanti la motricità fine utili per la coordinazione, la concentrazione e la memoria si integrano e offrono spunti da cui partire per migliorare la propria motricità, nell'ottica di riappropriarsi di movenze non più sicure e acquisire consapevolezza nel quotidiano.

- Espressione artistica e creativa: attività manuali e artistiche che vanno a mantenere la parte legata alla manualità fine ma soprattutto vanno a stimolare la parte "calda" della persona, ovvero le emozioni.

- Attività musicale: costruzione di piccoli strumenti musicali fatti con materiale di recupero, canti degli anni passati e della tradizione.

- Attività ludiche varie (giochi di gruppo, balli e canti non strutturati, ecc…).

Grazie alla disponibilità di un cortile interno si è potuto utilizzarlo durante la pausa, nel periodo che andava da Aprile ad Ottobre, per garantire ai partecipanti un momento in cui poter fare un minimo movimento e poter respirare liberamente. Questo momento di stacco dalla prima alla seconda attività ha portato giovamento all'attenzione dei partecipanti nella seconda parte delle attività e alla socializzazione. Essendo poi un cortile chiuso non c'è stato il rischio che qualche utente potesse subire infortuni dati dalla non percezione del pericolo dato dal traffico.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ, PRESENZE E PARTECIPAZIONE

Le attività si sono svolte, a partire da gennaio con pausa estiva solamente nelle due settimane centrali di agosto, 5 giorni alla settimana (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdi) dalle ore 9.30 alle ore 12.00.
Si è mantenuta l'attività su tutto l'arco della settimana rispettando le richieste delle famiglie.
Il numero degli utenti è stato di una media di 10 persone ad incontro, per un totale di circa 48 ingressi la settimana, con un aumento rispetto all'anno precedente.
La partecipazione degli anziani è stata molto positiva fin dal primo giorno ed anche i famigliari hanno mostrato apprezzamento e giovato sia del sollievo nella cura, sia del miglioramento dell'umore del loro caro.
Anche per il 2019, grazie alla partecipazione nel Progetto Sollievo finanziato dalla Regione Veneto, è stato possibile mantenere la presenza di professionisti per le attività del Centro Sollievo, coinvolgendo un'esperta in attività motoria ed un musicoterapista. I professionisti, che già conoscevano il gruppo dall'anno precedente, hanno potuto incrementare il livello delle attività proposte, adattandole alle presenze giornaliere.
Nel corso dell'anno sono stati inseriti diversi di tirocinanti, sia dei corsi universitari di psicologia che già laureati, grazie alle convenzioni con le università di Verona, Trento e Padova. Sono stati inseriti anche tirocinanti del *master* di secondo livello in Psicologia dell'Invecchiamento dell'Università degli Studi di Padova.
Gli psicologi dell'Associazione, anche nel corso del 2019, sono rimasti a disposizione delle famiglie con un colloquio mensile di sostegno e psicoeducazione, durante il quale venivano affrontate le problematiche che gli stessi si trovavano a vivere nella quotidianità.

ELEMENTI DI CRITICITÀ, VALUTAZIONI E RISULTATI

Durante il 2019 è aumentato il numero dei partecipanti alle attività e questo ha permesso di far emergere in modo maggiormente efficace e completo il potenziale del gruppo e la sua efficacia per il benessere psicologico ed affettivo dei partecipanti.
Sono stati proposti, anche in quest'anno, momenti di condivisione con le famiglie degli utenti, prima della pausa estiva e prima della sosta natalizia, in modo da mantenere un confronto con loro sull'andamento delle attività e sullo stato di salute psicofisica dei loro cari.
E' stato deciso, a partire dal 2019 di mettere in calendario incontri a cadenza trimestrale tra le professioniste che gestiscono le attività in modo da programmare le stesse, suddividendo, all'interno della settimana, in modo rigoroso e adeguato ai partecipanti, le attività di stimolazione cognitiva.
E' stato indispensabile accompagnare alcune famiglie ad un passaggio successivo al Centro Sollievo in quanto l'aggravarsi della patologia non permetteva più la frequenza alle attività. Le famiglie sono state sostenute con colloqui ravvicinati e con supporto telefonico nella ricerca di un'alternativa, sia essa la semiresidenzialità di un centro diurno o il passaggio in una struttura protetta. Il supporto in questa fase è stato riconosciuto indispensabile dai familiari che ne hanno giovato.
La coordinatrice e le psicologhe che collaborano al progetto hanno partecipato, anche per il 2019 a tutti gli incontri istituzionali del comune di Verona e dell'Ulss 9 per il Tavolo Demenze, aderendo alle varie progettualità proposte e seguendo quelle che sono state le direttive, che hanno cercato di

accumunare e far praticare da tutti i centri sollievo delle buone prassi, che sono state alla base del lavoro.

2) Progetto "Salute Benessere Cura" e sostegno psicologico – gennaio/dicembre 2019 – Verona e provincia

Anche nel 2019, in accordo con ACLI Provinciali di Verona, OMNIA IMPRESA SOCIALE ha offerto ai soci Acli, con tariffe agevolate, attività di consulenza, assistenza e tutela in ambito sociale e psicologico, nell'ambito del progetto denominato "Benessere Salute Cura", che prevede il pacchetto di attività/servizi di "Sportello Ascolto Psicologico", "Assistenza Famigliare Integrata" e "Centro Sollievo Famiglia".
Il servizio AFI vede OMNIA IMPRESA SOCIALE collaborare col Patronato Acli per offrire un supporto alle famiglie nella ricerca delle figure di assistenza domiciliare, nella gestione dei rapporti interpersonali all'interno del nucleo famigliare ed assistenza nell'orientamento ai servizi interni del patronato e offerti dal territorio. OMNIA IMPRESA SOCIALE si occupa della valutazione dei bisogni della famiglia, orientando alla soluzione più adatta alle necessità e selezionando la figura di assistente famigliare più idonea; ACLI, invece, si occupa della parte contrattualistica e della gestione delle pratiche di assunzione.
Questi i dati per il servizio AFI nel corso del 2019:

NUMERO CONTATTI informazioni e preventivi
35

SERVIZI AVVIATI
5
di cui **COMPLETI** (colloquio+selezione)
4
SOLO COLLOQUIO
1

ASSUNZIONI e tipologia
3 convivente 24h
1 a ore

Il servizio dello Sportello Ascolto è uno spazio, a supporto alle attività già esistenti all'interno del Patronato Acli, per il cittadino, che potrà usufruire dei servizi di ascolto psicologico, di diagnosi e consulenza legale nell'area psicologica, che si è aggiunto al servizio di sostegno psicologico e psicoterapia svolto da OMNIA IMPRESA SOCIALE nel corso dell'anno.
Il Sostegno Psicologico nel 2019 ha coinvolto 8 professionisti dell'Associazione; le persone sostenute, per accesso diretto o provenienti da vari progetti (sportello ACLI e progetto "Non di Solo Pane") sono state 21, per un totale di 130 ore di percorsi psicologici.

3) "Fitness della Mente" – febbraio/dicembre 2019 – Verona, Zevio, Vago e Valeggio

"Fitness della Mente" è un programma di allenamento delle abilità mentali, in particolare dell'attenzione e della memoria, per adulti ed è rivolto in particolar modo a persone *over* 60 in assenza di patologie neurocognitive, ideato per promuovere il benessere nella popolazione anziana e favorirne un invecchiamento attivo attraverso un azione di prevenzione.
Il percorso prevede 10 incontri a cadenza settimanale, della durata di un'ora e mezza ciascuno, condotti da psicologi esperti; viene utilizzato un protocollo di stimolazione cognitiva standard ideato da OMNIA IMPRESA SOCIALE, che tuttavia può essere sensibilmente adattato alla tipologia di utenza e agli obiettivi preposti. Ogni gruppo è composto da un massimo di circa 10 persone, così da lasciare la possibilità e lo spazio a tutti i partecipanti di intervenire e sentirsi

coinvolti. All'inizio e alla fine del percorso vengono somministrate delle prove testistiche, in modo da valutare l'efficacia dell'intervento.
"Fitness della Mente" può essere attivato sul territorio in collaborazione con Enti Pubblici, come le Pubbliche Amministrazioni e gli Assessorati per le Politiche Sociali, o con associazioni, organizzazioni e enti privati, incluse le case di cura per anziani.

OBIETTIVI DEL PERCORSO

Gli obiettivi perseguiti dal Percorso "Fitness della Mente" sono:
• promuovere il benessere nella popolazione anziana e favorirne un invecchiamento sano e attivo;
• mantenere allenato il cervello ("*Use it or lose it*"), potenziando globalmente le abilità cognitive;
• fornire utili strategie spendibili nella vita quotidiana;
• lavorare sulla metacognizione, ovvero la consapevolezza del proprio funzionamento cerebrale, delle proprie capacità e dei propri limiti;
• inserire l'anziano in un contesto di socializzazione;
• proporre attività piacevoli e di condivisione.

DESCRIZIONE DEL CORSO

"Fitness della Mente" viene svolto seguendo il Protocollo ideato da OMNIA IMPRESA SOCIALE e già sperimentato nel 2014 a San Bonifacio, nel 2015 e nel 2016 a Verona ed a Zevio. Dopo il 2015 alcuni partecipanti hanno deciso di iscriversi nuovamente al corso nell'successivo e si è deciso, quindi, di iniziare a proporre anche il corso avanzato: dal 2016 sono stati creati altri 4 protocolli per i corsi avanzati, proponendo di anno in anno attività di stimolazione sempre diversificate.
Durante i primi incontri, dopo un momento di accoglienza in cui i partecipanti hanno modo di conoscersi reciprocamente, viene presentata una chiara e semplice descrizione del funzionamento della cervello e dei processi dell'invecchiamento. Dal terzo incontro si propongono esercizi finalizzati alla stimolazione delle capacità di memoria e attenzione, delle competenze verbali, logiche e di ragionamento. Nel corso di tutti gli incontri si lavora sulla metacognizione (la consapevolezza del funzionamento della propria mente, delle proprie capacità e dei propri limiti), mediante un lavoro di riflessione sul coinvolgimento delle abilità cognitive nelle attività proposte e il confronto sugli esercizi svolti a casa. Il corso promuove l'apprendimento di tecniche di memoria e l'acquisizione di utili strategie spendibili nella vita quotidiana.
Durante il primo incontro e il nono incontro viene somministrata al gruppo una batteria di test (tratta da prove neuropsicologiche standardizzate), per misurare le abilità cognitive individuali dei partecipanti e dare un feedback ad ogni partecipante sulla prestazione personale e, al contempo, per monitorare l'efficacia del training cognitivo.
Nell'ultimo incontro si restituiscono i risultati individuali dei test in forma cartacea ad ognuno, con una breve spiegazione e vengono commentati gli esiti complessivi del gruppo.
I dati raccolti nelle edizione di Fitness della Mente 2015 e 2016 sono stati presentati al IX Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento presso l'Università di Padova (20-21 Maggio 2016). Dai risultati è emerso un miglioramento globale nella prestazione dei partecipanti. In particolare, miglioramenti significativi sono stati riscontrati nei test di memoria e di attenzione.

SVOLGIMENTO CORSI 2019

Nel 2019 i corsi "Fitness della Mente" sono stati proposti in tutte le otto Circoscrizioni del Comune di Verona, nel Comune di Zevio, di Vago di Lavagno e di Valeggio sul Mincio.
A causa di un numero insufficiente di iscritti, in 8a Circoscrizione il corso non è partito a febbraio come tutti gli altri ed è stato poi riproposto ed attivato nel mese di ottobre.
Gli iscritti della 1a e 2a Circoscrizione sono stati uniti in un unico gruppo per un corso in 2a Circoscrizione.
Complessivamente, i corsi attivati nel 2019 sono stati:

- Verona 2a Circoscrizione (corso Base);
- Verona 3a Circoscrizione (corso Avanzato);
- Verona 4a Circoscrizione (corso Base);
- Verona 5a Circoscrizione (corso Base);
- Verona 6a Circoscrizione (corso Base e corso Avanzato);
- Verona 7a Circoscrizione (corso Base);
- Verona 8a Circoscrizione (corso Base);
- Zevio (corso Base e corso Avanzato);
- Vago (corso Base);
- Valeggio (corso Base).

Rispetto al 2018 sono stati avviati sette corsi in più.
Al corso "Fitness della Mente", come l'anno scorso, al termine del ciclo vi è stata la possibilità di partecipare ai seminari "Prevenire e Curare (anche) senza farmaci", condotti dalla dott.ssa Morgante Susanna e dalla dott.ssa De Ceglia Maria Elena, sul tema della prevenzione e della cura con e senza farmaci.

- CORSO BASE IN 2a CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti i martedì dalle 17.00 alle 18.30, a partire dal 12 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso la Saletta via Villa della 2a Circoscrizione di Verona.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e con pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE. Il corso è stato preceduto da una conferenza gratuita per illustrarne i contenuti.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 8 (un partecipante si è aggiunto a corso già iniziato e un partecipante ha richiesto il cambio da altra sede) e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
I partecipanti hanno mostrato grande interesse e coinvolgimento in ogni incontro, condividendo esperienze personali e dimostrando grande impegno per le attività proposte. Nonostante l'eterogeneità del gruppo dal punto di vista cognitivo tutti i partecipanti sono riusciti a portare a termine le attività proposte dal protocollo, instaurando anche relazioni di aiuto reciproco e condivisione di strategie. Le relazioni instaurate sia tra i membri del gruppo sia con la psicologa conduttrice sono state molto positive e sincere, con profondo rispetto reciproco.
La dr.ssa Valentina Verzari ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO AVANZATO IN 3a CIRCOSCRIZIONE

Gli incontri di Fitness della Mente si sono svolti tutti i Giovedì dalle 9 alle 10.30, dal 14 febbraio al 18 aprile 2019 per un totale di 10 incontri, presso il centro culturale della 3a Circoscrizione (Via Brunelleschi, 12 – Verona).
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e mediante pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 6 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
I partecipanti sono sempre stati molto attivi e critici rispetto a quanto gli veniva proposto mostrando anche un buon impegno nello svolgere gli esercizi a casa: è' stato chiaro a tutti quanto questo fosse importante per mantenere costante l'allenamento mentale e imparare autonomamente come stimolare le proprie abilità cognitive.
Durante le spiegazioni teoriche si è sempre notata molta attenzione da parte del gruppo, tanto che più di qualcuno ha avanzato la proposta di poter avere dei riassunti sui punti più salienti, in modo da poterli riguardare nel tempo.
Da un punto di vista cognitivo e culturale il gruppo era abbastanza omogeneo quindi è stato possibile somministrare il protocollo in ogni sua parte, pur sempre esaltando quelle che erano le competenze e differenze individuali di ciascuno. Si è creata fin da subito una bella atmosfera, calorosa e accogliente e per questo si è potuto dare spazio a critiche e discussioni su vari aspetti del

corso ma anche su tematiche personali che i partecipanti avevano voglia di condividere. Infatti, è stato importante notare come la coesione di gruppo abbia permesso a tutti di sentirsi a proprio agio anche nel dire quali fossero le cose sulle quali si sentivano più vulnerabili. Penso che questo aspetto più "umano" abbia dato un contributo maggiore alla buona riuscita del corso, dove l'obiettivo era quello di apprendere strategie che aiutino a tenersi attivi mentalmente ed allo stesso tempo stare e sentirsi bene insieme agli altri.
La dr.ssa Melissa Bianco ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE IN 4 CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti i sabati mattina dalle 9.30 alle 11:00, a partire dal 23 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso il Centro Culturale della 4a Circoscrizione di Verona in via Mantovana 66.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e mediante pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE. Il corso è stato preceduto da una conferenza gratuita per illustrarne i contenuti.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 4 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
La partecipazione degli iscritti è sempre stata costante e attiva, ad eccezione di una partecipante che ha perso due incontri per motivi familiari.
Nonostante l'eterogeneità del gruppo dal punto di vista cognitivo e culturale, è stato possibile adattare il protocollo alle caratteristiche dei partecipanti senza apporre sostanziali modifiche del protocollo; il numero limitato degli iscritti ha permesso infatti di creare rapporti sinceri all'interno del gruppo e ha dato la possibilità alla psicologa conduttrice del corso di seguire in maniera diretta ogni singolo partecipante.
La dr.ssa Martina Bazzani ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE IN 5ª CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti i mercoledì dalle 9.30 alle 11.00, a partire dal 13 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso la Sala S. Giacomo della 5ª Circoscrizione di Verona in via delle Menegone.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e mediante pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE. Il corso è stato preceduto da una conferenza gratuita per illustrarne i contenuti.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 4 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza continua.
La partecipazione degli iscritti è sempre stata costante. Visto il piccolo gruppo è stato possibile portare a termine il protocollo senza modifiche e nei tempi. L'eterogeneità cognitiva ha comportato, in alcune occasioni, a spiegazioni degli esercizi più approfondite per qualche partecipante; in questi casi non sempre il gruppo è stato comprensivo.
Durante ogni lezione i partecipanti avevano lo spazio per potersi confrontare e per poter condividere le proprie opinioni ed esperienze; per alcuni questi momenti venivano visti come occasioni per raccontarsi, più che confronto sugli esercizi, e a volte è stato difficile "contenere" i più espansivi e loquaci.
La dr.ssa Piccininno Marta ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE E AVANZATO IN 6ª CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti i mercoledì dalle 9 alle 10.30 per il corso base e dalle 10.30 alle 12 per il corso avanzato, a partire dal 13 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso il Centro Culturale Tommasoli della 6ª Circoscrizione di Verona in via Perini 7.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio ed una conferenza gratuita in anticipazione del corso, oltre alla pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

Gli iscritti al corso sono stati in totale 14 (9 partecipanti al corso Base, 5 partecipanti al corso Avanzato) e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
Ciascun gruppo presentava eterogeneità dal punto di vista cognitivo e culturale ma nonostante le differenze individuali è stato possibile proporre le attività previste dal protocollo di allenamento mentale, adattandole alle caratteristiche dei partecipanti. Entrambi i gruppi hanno ha mostrato un buon livello di coesione e di socializzazione, tale da favorire l'instaurarsi di legami e ciascuno dei partecipanti ha dato un contributo personale al gruppo.
La partecipazione ai corsi da parte degli iscritti è stata attiva e critica: durante le lezioni i partecipanti hanno fornito in modo costante *feedback* sugli esercizi cognitivi proposti, permettendo così di migliorare continuamente l'adattabilità degli esercizi alle specifiche caratteristiche del gruppo. Vi è stato impegno da parte di tutti nello svolgere esercizi a casa tra un incontro e l'altro, per mantenere costante l'allenamento mentale e imparare autonomamente come stimolare le proprie abilità cognitive.
Il *training* cognitivo presentato in ciascun gruppo è stato proposto con esercizi carta-matita. Nei corsi avanzati sono stati proposti esercizi di attenzione, memoria, logica e *problem-solving* con livelli di difficoltà maggiori, seppur risultando nella maggior parte dei casi idonei alle caratteristiche dei partecipanti. Durante gli incontri dei corsi avanzati sono stati inoltre approfonditi argomenti riguardanti la psicologia e le neuroscienze, oltre a fornire utili consigli per favorire un invecchiamento di tipo "attivo".
La dott.ssa Elisa Turrini ha condotto i corsi in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE IN 7ª CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti i lunedì dalle 9.30 alle 11,a partire dal 18 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso l'Aula 2 della 7ª Circoscrizione di Verona sito in piazza Frugose 7a.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio, una conferenza gratuita di presentazione del corso e pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 6 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza regolare.
Il gruppo era piuttosto omogeneo a livello cognitivo e culturale quindi è stato possibile portare a termine il protocollo senza doverlo modificare e senza interruzioni o rallentamenti. Inoltre, i partecipanti erano molto concentrati e motivati e apprezzavano particolarmente i momenti di confronto che portavano a "normalizzare" delle difficoltà che fino a quel momento avevano paura fossero patologiche o a scoprire nuove strategie funzionali che già usavano alcuni membri.
La dr.ssa Piccininno Marta ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE IN 8^ CIRCOSCRIZIONE A VERONA

Gli incontri si sono svolti tutti venerdì dalle 9.30 alle 11, per un totale di 10 incontri, presso la Saletta via Villa della 8a Circoscrizione di Verona
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio, una conferenza gratuita in anticipazione del corso e pubblicità sul sito e la pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 5 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante, a parte due assenze per motivi personali.
I partecipanti hanno mostrato grande interesse e coinvolgimento in ogni incontro, condividendo esperienze personali e dimostrando grande impegno per le attività proposte. Nonostante l'alto livello del gruppo dal punto di vista cognitivo tutti i partecipanti hanno portato a termine le attività proposte dal protocollo, comprendendone l'utilità e instaurando anche relazioni di aiuto reciproco e

condivisione di strategie. Le relazioni instaurate sia tra i membri del gruppo sia con la psicologa conduttrice sono state molto positive e sincere, con profondo rispetto reciproco.
La dr.ssa Montagnoli Anna Paola ha condotto il corso in questa Circoscrizione.

- CORSO BASE E AVANZATO NEL COMUNE DI ZEVIO

Gli incontri si sono svolti tutti i lunedì dalle 9 alle 10.30 per il corso base e dalle 10,30 alle 12 per il corso avanzato a partire dal 11 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso il Centro Civico Culturale di Zevio in Piazza Santa Toscana 2.
Come per gli anni precedenti, il corso è stato proposto in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali di Zevio, che ha offerto la possibilità di accedere gratuitamente alla sala riunioni del Centro Civico per tutta la durata del corso.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e una conferenza gratuita in anticipazione del corso. Il corso è stato inoltre pubblicizzato sul sito e sulla pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 16 (7 partecipanti al corso Base, 9 partecipanti al corso Avanzato) e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
Ciascun gruppo presentava eterogeneità dal punto di vista cognitivo e culturale. Nonostante le differenze individuali è stato possibile proporre le attività previste dal protocollo di allenamento mentale, adattandole alle caratteristiche dei partecipanti. Entrambi i gruppi hanno ha mostrato un discreto livello di coesione e di socializzazione. Ciascuno ha contributo personale all'interno del gruppo.
La partecipazione ai corsi da parte degli iscritti è stata attiva e critica: durante le lezioni i partecipanti (in particolar modo del corso avanzato) hanno fornito in modo costante feedback sugli esercizi cognitivi proposti, permettendo così di migliorare continuamente l'adattabilità degli esercizi alle specifiche caratteristiche del gruppo. Gli esercizi a casa, tra un incontro e l'altro, sono stati svolti con impegno, per mantenere costante l'allenamento mentale e imparare autonomamente come stimolare le proprie abilità cognitive.
Il *training* cognitivo presentato in ciascun gruppo è stato proposto con esercizi carta-matita. Nei corsi avanzati sono stati proposti esercizi di attenzione, memoria, *problem-solving* e rotazione visuo-spaziale con livelli di difficoltà maggiori, seppur mantenendo il limite di adattabilità alle caratteristiche dei partecipanti. Durante gli incontri dei corsi avanzati sono state inoltre approfondite tematiche riguardanti l'invecchiamento, fornendo consigli e suggerimenti utili per favorire un invecchiamento di tipo "attivo".
I corsi sono stati condotti dalla dott.ssa Elisa Turrini.

- CORSO BASE NEL COMUNE DI VAGO DI LAVAGNO

Gli incontri si sono svolti nei giorni mercoledì 10 aprile, mercoledì 17 aprile, mercoledì 24 aprile, martedì 30 aprile, mercoledì 8 maggio, lunedì 13 maggio, giovedì 16 maggio, lunedì 20 maggio, giovedì 23 maggio e mercoledì 29 maggio, dalle 9.30 alle 11.00, per un totale di 10 incontri, presso sala comunale di Vago di Lavagno sito in Viale Gaspare Bertoni.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e una conferenza gratuita di presentazione. Il corso è stato inoltre pubblicizzato sul sito e sulla pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti sono stati in totale 5 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante, tranne una partecipante che per motivi di salute è mancata agli ultimi due incontri non potendo quindi ripetere il test.
La partecipazione degli iscritti è sempre stata costante e attiva. Nonostante l'eterogeneità del gruppo dal punto di vista cognitivo e culturale, è stato possibile adattare il protocollo e le attività alle caratteristiche dei partecipanti senza apporre sostanziali modifiche. Il numero limitato degli iscritti ha permesso di creare rapporti sinceri all'interno del gruppo e ha dato la possibilità alle psicologhe

conduttrici del corso di seguire in maniera diretta ogni singolo partecipante in base alle diverse esigenze espresse.
Le dr.sse Elena Bersan e Clelia Cavedini hanno condotto il corso in questo comune.

- CORSO BASE NEL COMUNE DI VALEGGIO SUL MINCIO

Gli incontri si sono svolti tutti i lunedì dalle 9.30 alle 11.00 a partire dal 18 febbraio 2019, per un totale di 10 incontri, presso il Centro Polifunzionale Area Solidale a Valeggio sul Mincio.
Le attività sono state promosse tramite materiale pubblicitario cartaceo distribuito sul territorio e pubblicità su sito e pagina *Facebook* di OMNIA IMPRESA SOCIALE.
Gli iscritti al corso sono stati in totale 6 e tutti hanno portato a termine il percorso con una frequenza costante.
La partecipazione degli iscritti è sempre stata costante e attiva. Il gruppo era eterogeneo dal punto di vista anagrafico, cognitivo e culturale, ma è stato comunque possibile adattare il protocollo alle caratteristiche dei partecipanti senza apporre sostanziali modifiche. È stata, anzi, proprio questa la ricchezza del gruppo, che ha permesso cooperazione e condivisione reciproci.
Il numero limitato dei partecipanti ha contribuito a creare rapporti amicali all'interno del gruppo, rafforzati anche dalla consapevolezza di non giudizio e rispetto dell'individualità altrui da parte della psicologa e di tutto il gruppo.
La dr.ssa Giulia Oliosi ha condotto il corso in questo comune.

RISULTATI CORSI FITNESS DELLA MENTE 2019

I dati raccolti nei corsi 2019 dai *test* somministrati all'inizio ed alla fine del corso confermano i risultati degli anni precedenti: dopo il percorso di *training* cognitivo si può osservare un miglioramento dei punteggi ottenuti nelle prove di memoria, attenzione e abilità linguistiche.
Per verificare se tale differenza ha validità, è stata effettuata un'analisi statistica sul campione di 43 partecipanti (*T-test* per dati appaiati). L'analisi ha rilevato che la differenza media di prestazione tra la valutazione iniziale e finale è statisticamente significativa ($\alpha < 0.05$) nelle prove di memoria.
Si può, pertanto, concludere che il protocollo utilizzato nel Corso Fitness della Mente ha particolare efficacia nello stimolare e migliorare la memoria nelle sue molteplici componenti.

	punteggio pre corso	punteggio post corso	α
Memoria			
Apprendimento Lista parole	28	31	<0.05
Memoria di Prosa	16	18	<0.05
Memoria di cifre	8	9	<0.05
Rievocazione parole	6	7	<0.05
Rievocazione prosa	8	9	<0.05
Rievocazione figura	14	17	<0.05
Linguaggio			
Fluenza Semantica	13	14	0.09
Attenzione			
Associazione Simbolo Numero	36	37	0.18

MISURAZIONE DI SODDISFAZIONE CORSI FITNESS DELLA MENTE 2019

La soddisfazione dei partecipanti e la piacevolezza di frequentare Fitness della Mente non è di secondaria importanza ai risultati di efficacia del *training* cognitivo. Al termine del corsi è stato consegnato un questionario di soddisfazione anonimo e le risposte raccolte per l'anno 2019 sono in linea con quelle degli anni precedenti.
Le attività del corso sono state valutate dalla maggior parte dei partecipanti interessanti e adeguate alle proprie competenze (grafici 1 e 2).

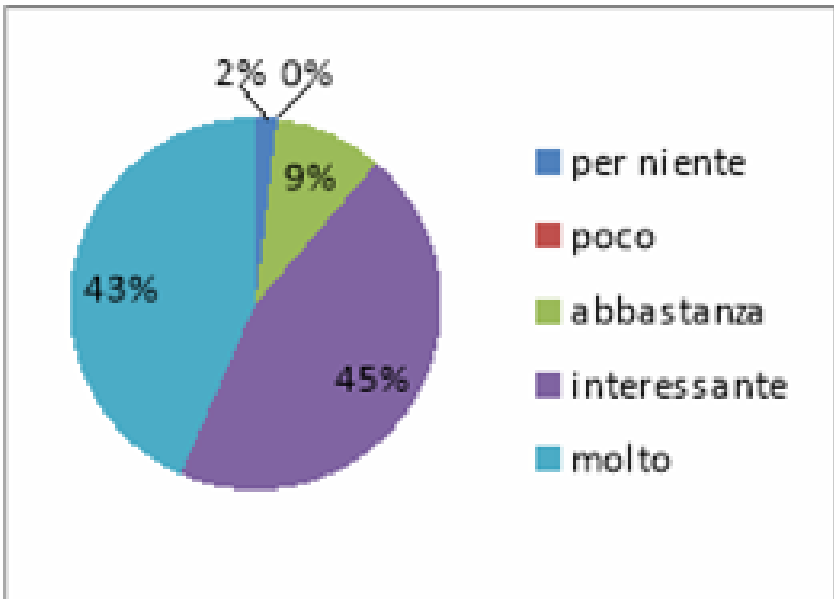


Grafico 1 – Valutazione interesse attività del corso

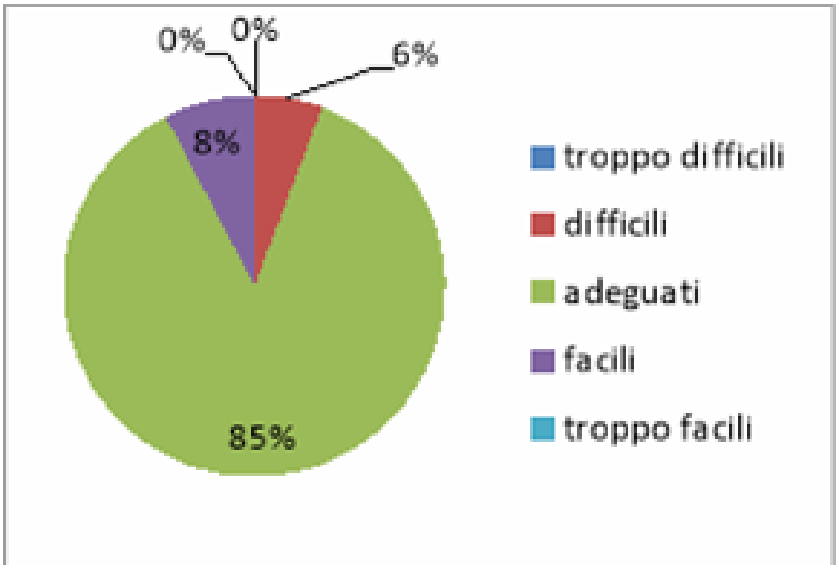


Grafico 2 – Valutazione adeguatezza attività del corso

Nel questionario si è indagato, in particolar modo, sulla percezione soggettiva dei partecipanti rispetto all'utilità del corso nel migliorare le proprie capacità e nell'apportare cambiamenti nella vita quotidiana (grafici 3 e 4).

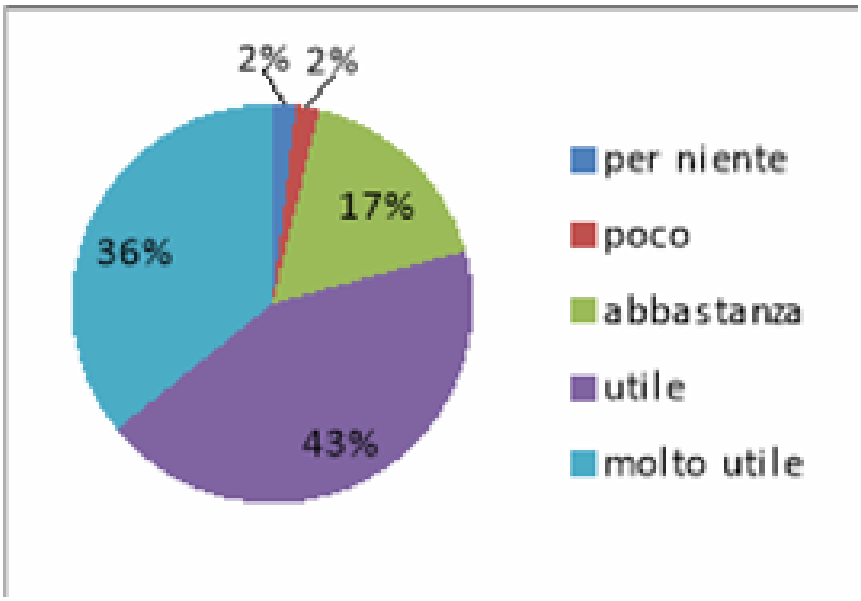


Grafico 3 – Valutazione miglioramento capacità

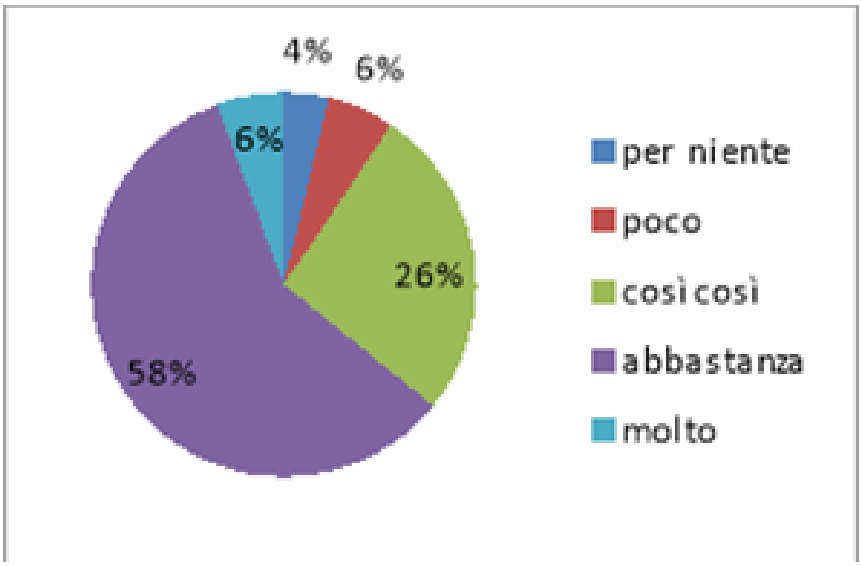


Grafico 4 – Valutazione cambiamenti quotidiani

Di seguito viene riportato come sono stati descritti nei questionari i cambiamenti avvertiti dai partecipanti dopo aver frequentato il corso:

"Adotto strategie, ho più riflessione, capacità osservazione e memoria, prima di parlare riflettere e riordinare le idee senza divagare, ora cerco di mantenere gli impegni separati"
"So usare metodi (tecniche) per ricordare le cose, sono più attenta e concentrata in ciò che faccio, maggiore attenzione e consapevolezza"
"Riesco a prestare più attenzione, mi sento più attento, più attenzione ai particolari di vita, più attenzione ai dettagli, maggiore capacità di attenzione e concentrazione, mi sento più concentrata, migliorata la concentrazione"
"Ho maggior fiducia nelle mie capacità, sento maggiore serenità di fronte alle parole dimenticate attuando i suggerimenti degli insegnati, metto maggiore attenzione nel fare le cose, con un minimo di riflessione preventiva mi concentro di più per memorizzare"
"Ora utilizzo i metodi per ricordarsi le cose, riesco a ricordare più cose applicando le strategie che ho imparato al corso, mi ricordo di dover ricordare e quindi impiego maggiore attenzione, riesco a ricordare le cose che dovevo fare e gli appuntamenti senza scrivere sul calendario, ho imparato a fare collegamenti per ricordare"
"Un pò migliorato, ma non tanto, mi sento migliorata un po', ho capito che devo esercitarmi di più, per ora avverto una leggera miglioria, cerco ma con difficoltà di mettere in pratica i suggerimenti"
"Sento di avere più logica nei ragionamenti personali, mi soffermo maggiormente sulle abilità mentali, ho voglia di impegnarmi di più a ricordare togliendomi lo sconforto che ormai non avrei ricordato più, ho imparato tecniche per memorizzare e ho più fiducia in me stessa,ho acquisito un rasserenamento, una capacità di relativizzare"
"Più che dei cambiamenti ho avvertito la sensazione di "fare una cosa calibrata e giusta" per il mio percorso di vita"
"Adotto strategie, ho più riflessione, capacità osservazione e memoria, prima di parlare riflettere e riordinare le idee senza divagare, ora cerco di mantenere gli impegni separati"
"So usare metodi (tecniche) per ricordare le cose, sono più attenta e concentrata in ciò che faccio, maggiore attenzione e consapevolezza"
"Riesco a prestare più attenzione, mi sento più attento, più attenzione ai particolari di vita, più attenzione ai dettagli, maggiore capacità di attenzione e concentrazione, mi sento più concentrata, migliorata la concentrazione"
"Ho maggior fiducia nelle mie capacità, sento maggiore serenità di fronte alle parole dimenticate attuando i suggerimenti degli insegnati, metto maggiore attenzione nel fare le cose, con un minimo di riflessione preventiva mi concentro di più per memorizzare"
"Ora utilizzo i metodi per ricordarsi le cose, riesco a ricordare più cose applicando le strategie che ho imparato al corso, mi ricordo di dover ricordare e quindi impiego maggiore attenzione, riesco a ricordare le cose che dovevo fare e gli appuntamenti senza scrivere sul calendario, ho imparato a fare collegamenti per ricordare"
"Un pò migliorato, ma non tanto, mi sento migliorata un po', ho capito che devo esercitarmi di più, per ora avverto una leggera miglioria, cerco ma con difficoltà di mettere in pratica i suggerimenti"
"Sento di avere più logica nei ragionamenti personali, mi soffermo maggiormente sulle abilità mentali, ho voglia di impegnarmi di più a ricordare togliendomi lo sconforto che ormai non avrei ricordato più, ho imparato tecniche per memorizzare e ho più fiducia in me stessa,ho acquisito un rasserenamento, una capacità di relativizzare"
"Più che dei cambiamenti ho avvertito la sensazione di "fare una cosa calibrata e giusta" per il mio percorso di vita"

TASSO DI RE-ISCRIZIONE AI CORSI

Come si può notare dalla tabella 1 della pagina successiva, il tasso di re-iscrizione ai corsi oscilla da un minimo di 34% ad un massimo di 81%. In particolare, nel Comune di Zevio 5 persone frequentano il corso dal 2015 e nella 6a Circoscrizione 4 persone dall'anno 2016.
Dal questionario di soddisfazione compilato al termine dei corsi 2019 emerge che il 51% degli iscritti sicuramente frequenterebbe Fitness della Mente anche nel prossimo anno (grafico 5).

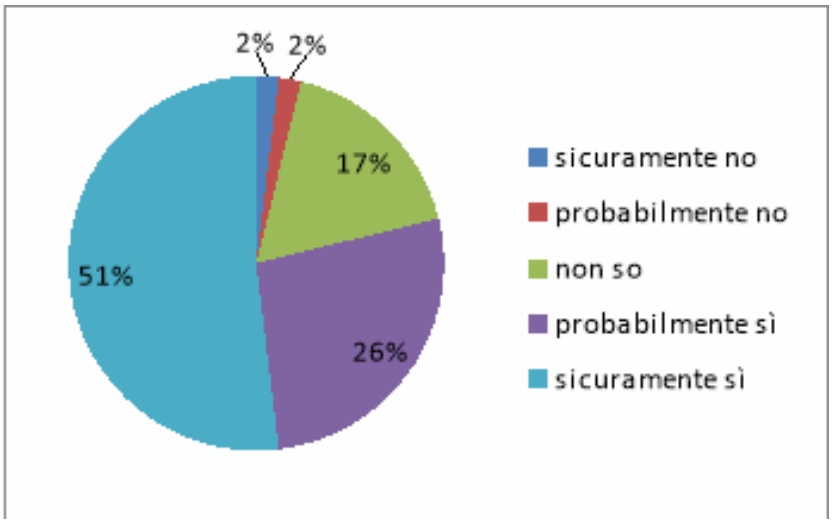


Grafico 5 – Tasso di re-iscrizione post corso 2019

Infine, il grafico 6 mostra l'andamento delle iscrizioni ai corsi Fitness della Mente dal 2015 al 2019.

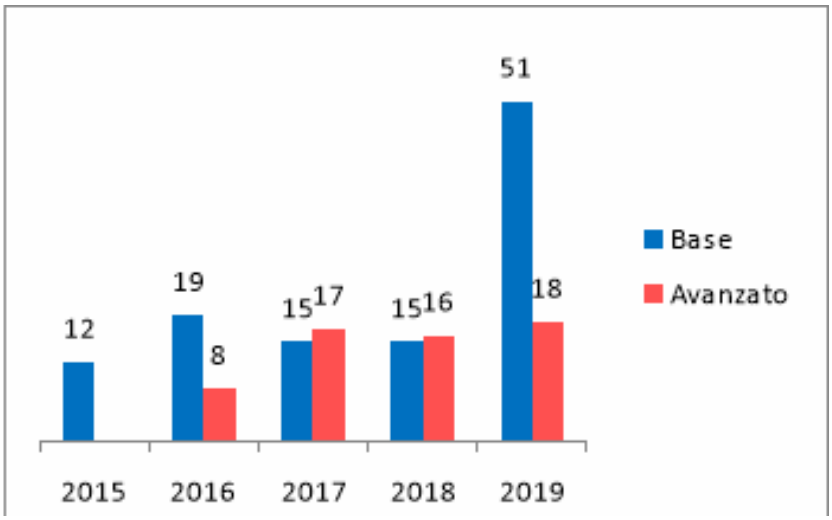


Grafico 6 – Iscrizioni corsi Fitness della Mente 2015-2019

Tabella 1 – Report complessivo iscrizioni e re-iscrizioni ai corsi Fitness della Mente 2015-2019

	2015	2016		2017		2018		2019	
	partecipanti	partecipanti	re-iscritti	partecipanti	re-iscritti	partecipanti	re-iscritti	partecipanti	re-iscritti
ZEVIO	12 base	6 base 8 avanzato	8	7 base 11 avanzato	11 7 dal 2015 4 dal 2016	4 base 7 avanzato	7 5 dal 2015 2 dal 2016	7 base 9 avanzato	9 5 dal 2015 2 dal 2016 2 dal 2018
Totale	*12*	*14*	***67%***	*18*	***79%***	*11*	***39%***	16	***81%***
6a Circ. VERONA		13 base		8 base; 6 avanza to	6	6 base; 9 avanza to	9 (4 dal 2016; 5 dal 2017)	9 base 5 avanza to	5 (2 dal 2018, 1 dal 2017, 2 dal 2016)
Totale		*13*		*14*	***46%***	*15*	***64%***	14	***34%***
3a Circ. VERONA						5 base		2 base 4 avanza to	4 dal 2018
Totale						*5*		*6*	***67%***
2a Circ. VERONA								8 base	
Totale								*8*	
4a Circ. VERONA								4 base	
Totale								*4*	
5a Circ. VERONA								4 base	
Totale								*4*	
7a Circ. VERONA								6 base	
Totale								*6*	
VALEGGIO								6 base	
Totale								*6*	
VAGO								5 base	
Totale								*5*	

4) Progetto "Non di Solo Pane" – gennaio/dicembre 2019 – Verona e provincia

Il progetto, iniziato nel Novembre 2018, è proseguito per tutto il 2019.
I servizi messi a disposizione intendono supportare le famiglie e il singolo che si ritrovano in un periodo di profonda difficoltà legato a motivazioni economiche e che intende in primis riscoprire quelle che sono le proprie capacità e risorse finanziarie supportato dalla professionalità di MAG.
Le proposte offerte sono specifiche per quei cittadini che riscontrino problemi di carattere psicologico o abbiano in famiglia persone con disturbo di tipo neurodegenerativo. Come spesso accade simili patologie sono altamente invalidanti sia per la persona che le sperimenta transitoriamente e non riesce più a svolgere le sue attività quotidiane, sia per i *caregivers*, che si ritrovano a dover gestire importanti carichi emotivi e fisici che ne possono compromettere le capacità di performance e di pensiero per riprogettare il proprio contesto di vita e di lavoro.
Al 31 dicembre 2019, i beneficiari del servizi offerti da OMNIA IMPRESA SOCIALE erano 8 neo-maggiorenni e 3 adulti.

5) Formazione c/o Istituto Assistenza Anziani – gennaio/novembre 2019 - Verona

OMNIA IMPRESA SOCIALE si è occupata della formazione degli Operatori Socio Sanitari di 6 strutture dell'Istituto Assistenza Anziani di Verona, per un totale di 144 partecipanti suddivisi 6 in gruppi misti (ovvero provenienti da strutture e reparti differenti), composti da 20/25 partecipanti circa ciascuno, con un'anzianità di servizio compresa tra gli 11 e i 15. I professionisti dell'Associazione, coinvolti come docenti, sono stati 7.
Prima dell'inizio della formazione, attraverso un questionario somministrato agli OSS delle 6 strutture, sono state rilevate le aree in cui i dipendenti avvertivano maggior necessità di intervento e successivamente, in occasione della siglatura, sono state individuate le quattro macro aree in cui si potevano raggruppare gli argomenti e su cui pianificare l'intervento formativo:

- Area Comunicazione e Relazione (comunicare in maniera efficace, rapportarsi con i colleghi e superiori, cooperatività nel gruppo di lavoro)
- Area Gestione Stress ed Emozioni (gestione dello stress, dell'aggressività, riconoscere ed utilizzare le emozioni)
- Area Paziente (umanizzazione delle cure e la gestione dei disturbi comportamentali)
- Area Organizzativa e di Gestione (conoscenza limiti, responsabilità e riconoscimento del proprio ruolo professionale)

Sono state, quindi, proposte ed utilizzate 3 differenti tipologie di possibili interventi formativi:

- Formazione Frontale: lezione accademica nozionistica
- Formazione Pratica: insegnamento di tecniche e modalità per svolgere mansioni, compiti e/osituazioni pratiche e relazionali
- Supervione

OBIETTIVI

- Fornire nuove prospettive riguardo l'invecchiamento, sia sano che patologico.
- Favorire una comunicazione chiara ed efficace nella relazione con utenti e familiari; agevolare le modalità comunicative tra operatori all'interno del gruppo di lavoro.
- Sostenere attività di gruppo per fornire la possibilità di elaborare i vissuti emotivi, di fornire strumenti per fronteggiare le angosce legate alla malattia e alla morte.
- Fornire elementi per migliorare la Cura di Sé in particolare favorendo una corretta educazione alimentare attraverso indicazioni, conoscenze e informazioni.

MODALITÀ

Il percorso formativo si è svolto articolato in 12 moduli per un totale di 40 ore di formazione a partecipante.
I Primi 7 moduli sono stati lezioni frontali con discussione e distribuzione di materiale didattico; in alcuni moduli, quali la *mindfulness* e l'educazione alimentare, si sono tenute anche attività pratiche. Gli incontri erano di 4 ore con gruppo di 20/25 partecipanti.
I 5 moduli rimanenti sono stati momenti maggiormente interattivi, con il confronto tra i partecipanti, svolti in gruppi più ristretti di 12/15 partecipanti e di 2 ore ciascuno.
Ad ogni Gruppo è stato somministrato il POMS (*Profile of Mood States*) all'inizio del percorso formativo ed all'ultimo incontro.

OSSERVAZIONI DEI DOCENTI

Il percorso formativo proposto è stato certamente impegnativo sia per quanto riguarda la durata complessiva, che per la durata di ogni singola lezione. La partecipazione alle lezioni, in termini di attenzione e interazione è stata buona e abbiamo riscontrato un buon interesse per quanto proposto.

6) Evento "Psicologi in Piazza" – da 19 ottobre a 24 novembre 2019 – Verona

Nel 2019 l'evento "Psicologi in Piazza" ha avuto un'ulteriore evoluzione a livello di contenuti, relazioni e struttura dell'evento. Quest'anno OMNIA IMPRESA SOCIALE ha ulteriormente ampliato il concetto di Festival della Psicologia, ideando una kermesse di eventi principali e di eventi satellite, coinvolgendo diversi professionisti, Enti e Strutture presenti sul territorio (Associazioni, Scuole, Attività commerciali). Ancora una volta la maggior parte degli eventi proposti sono stati indirizzati ad un pubblico più ampio ma ci sono stati anche momenti di formazione dedicati alle categorie di professionisti ed esperti del settore.
"Psicologi in Piazza" è iniziato il 19 Ottobre ed è terminato il 24 Novembre presso la Gran Guardia.
Gli Eventi Proposti sono stati i seguenti:

- 19/10 "Chi non esce dal bozzolo non diventa farfalla: Body Lab" laboratori e incontri con gli studenti dell'Istituto Sanmicheli organizzato da Omnia in collaborazione con Institute of Constructivist Psychology di Padova, Associazione Arbes e Cooperativa C.S.A.
- 25/10 Convegno "Mens sana in corpore sano: comprendere la mente attraverso il corpo"
- 26/10 Laboratorio esperenziale "corpo - spazio - azione" organizzato dal'Institute of Constructivist Psychology di Padova
- 29/10 Serata informativa "La mia trama sul corpo i cambiamenti che desideriamo" organizzata da Omnia in collaborazione con un chirurgo estetitico e una tatuatrice.
- 30/10 Laboratorio "Grembo di Donna"
- 02/11 "Fitness della mente"
- 06/11 Serata informativa "Mangia, Pensa, Ama" organizzato da Omnia in collaborazione con Associazione Arbes presso un ristorante di Verona.
- 07/11 Laboratorio "Ascolto il corpo… ascolto me!" organizzato dall'Associazione Arbes.
- 08/11 Convegno "Un problema molti sguardi"
- 15/11 Laboratorio di Psicodramma "Invasi" organizzato da Omnia in collaborazione con il Dr. Mazzara
- 20/11 Serata informativa "Pellicole Emotive" organizzato da Omnia in collaborazione con L'Ospedale Clinica Santa Giuliana
- 22/11 Convegno "Corpo e trauma: la presa in carico globale da parte dei servizi"
- 23/11 Giornata informativa "Sport 4 Life" organizzata da Omnia in collaborazione con il Centro Bernstein

- 24/11 Spettacolo di Chiusura

L'evento è stato co-organizzato dal Comune di Verona e l'Ordine degli Psicologi del Veneto, con i patrocini del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona, della Regione Veneto, della Provincia di Verona, dell'ULSS 9 Scaligera, della Camera di Commercio di Verona e dell'Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza degli Psicologi. Si sono aggiunti a questi anche alcuni sostenitori: AMIA, Istituto Assistenza Anziani, Fondazione "Pia Opera Ciccarelli", Casa di Riposo "Città di Verona – Korian".
Le realtà coinvolte in questa quarta edizione sono state: le cooperative sociali «L'albero» e «CSA Cooperativa Servizi Assistenziali», le associazioni I.T.A.C.A., ARBES, Centro Bernstein e AltraPsicologia; le scuole di Psicoterapia APC – SPC associazione di psicologia cognitiva e scuola di psicoterapia cognitiva s.r.l. - centro clinico Verona, l'Institute of Constructivist Psychology di Padova, il Centro Milanese di Terapia Familiare e "H.Bernheim"; le cliniche private "Villa Santa Chiara", "Villa Santa Giuliana" e "Villa Garda".
L'edizione 2019 di "Psicologi in Piazza" ha avuto un notevole impatto sia sulla popolazione che sui professionisti partecipanti (liberi professionisti, Ospedali Privati convenzionati, Case di Cura private convenzionate, Associazioni, Cooperative, Scuole di Formazione post-laurea). L'adesione è stata molto alta, la partecipazione molto sentita con grande soddisfazione per tutti. La partecipazione della cittadinanza durante i vari eventi è stata elevata, aprendo la possibilità ad ulteriori possibilità di confronto e conoscenza tra i professionisti e le persone e aiutando ulteriormente ad intercettare i bisogni di queste ultime. Le realtà espositrici hanno registrato un elevato numero di richieste di informazioni sia rispetto all'intervento dello psicologo, sia rispetto ai servizi presenti sul territorio. Sono inoltre nate diverse richieste di collaborazione in seguito agli eventi proposti, a testimonianza che la formula sperimentata di Psicologi in Piazza è di impatto e successo.

7) Stimolazione cognitiva domiciliare – marzo/luglio 2019 - Villafranca

Nel periodo da marzo a luglio 2019, sono state svolte 16 sessioni di stimolazione cognitiva a domicilio della durata di un'ora, con cadenza settimanale, per un'anziana con deficit cognitivo multiplo.
Durante le sessioni sono stati proposti esercizi volti a stimolare tutte le funzioni cognitive (memoria, attenzione, programmazione, linguaggio), con particolare attenzione a quelle che risultavano più compromesse nella paziente.
La professionista di OMNIA IMPRESA SOCIALE, nei vari incontri, ha utilizzato materiale di varia tipologia, spaziando da schede strutturate e create ad hoc, alla correzione di esercizi svolti in autonomia dalla paziente su un libro consigliato. Al termine di ogni sessione, infatti, venivano indicati compiti da svolgere per l'incontro successivo, in modo da continuare la stimolazione anche al di fuori dell'ora settimanale.

8) Consulenza per Associazione Culturale CHÔRA – da luglio 2019 – Verona

OMNIA IMPRESA SOCIALE ha siglato un accordo di collaborazione con l'Associazione Culturale CHÔRA per aiutare nel loro progetto regionale "Prevenire e curare con gli stili di vita".
In particolare, oltre ad interventi di docenza nei vari corsi previsti dal progetto, OMNIA ha seguito lo sviluppo del sito internet dedicato e coordina la rendicontazione amministrativa del piano finanziario delle spese progettuali.

9) Supervisione e formazione operatori AGESPHA - settembre/novembre 2019 - Bussolengo

Nell'autunno 2019 si sono tenuti 3 incontri di supervisione e formazione (2 e 2) per gli operatori del Centro Diurno per disabili sito in Bussolengo dell'associazione AGESPHA. Gli incontri erano volti a dare informazioni tecniche sulla gestione dell'invecchiamento degli ospiti del Centro ed a fornire un supporto professionale agli operatori, prevenendo fattori di *burn-out* e dando spunti pratici di lavoro.
Gli incontri hanno coinvolto 12 operatori, con cadenza mensile e per 2 ad ogni incontro.

Strategie ed obiettivi futuri

Nel corso del 2020 continuerà il processo di consolidamento della struttura organizzativa di OMNIA IMPRESA SOCIALE verso l'assetto ottimale per una gestione sempre più efficace ed efficiente, finalizzata alla realizzazione della *mission.*
La seguente tabella indica le strategie e gli obiettivi per il prossimo anno.

STRATEGIE / OBIETTIVI 2020
Consolidamento struttura organizzativa
Ampliamento rete
"Psicologi in Piazza" Centro Sollievo Famiglia Rete di psicologi OMNIA Nuovi servizi e sviluppo attività
Sistema di monitoraggio
Ricerca contributi/finanziamenti

SEZ. D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

Prospetto del valore aggiunto

Si tratta di una riclassificazione del conto economico del bilancio d'esercizio e rende conto di come e quanto l'organizzazione ha prodotto ricchezza, e di come e quanto sia stata re-distribuita.
Nella prima parte del prospetto, quindi, viene determinato il valore aggiunto, cioè l'ammontare della ricchezza generata, mentre la seconda parte del prospetto mette in evidenza l'utilizzo e la distribuzione di tale ricchezza.

PROSPETTO VALORE AGGIUNTO	Esercizio 2019
COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
a) Ricavi vendite e prestazioni	70.831,36
b) Proventi diversi	2.222,96
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)	**73.054,32**
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
a) Per materiali	2.640,37
b) Per servizi	17.760,90
c) Per rimborsi spese	276,50
d) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	3.320,38
e) Oneri diversi di gestione	2.211,22
f) Oneri di raccolta fondi	7.147,32
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)	**33.356,69**
1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	**39.697,63**
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
a) Proventi diversi	0,00
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	0,87
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)	**-0,87**
D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	
a) Proventi straordinari	0,00
b) Oneri straordinari	0,00
TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)	**0,00**
2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)	**39.696,76**
E) RETTIFICHE DI VALORE	
a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	790,53
b) Altri accantonamenti	0,00
c) Svalutazioni finanziarie	0,00
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE E)	**790,53**
3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2-E)	**38.906,23**

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	
I) AL LAVORO	
a) Prestazioni professionisti	57.518,32
b) Salari e stipendi	0,00
c) Oneri sociali	0,00
d) Trattamento di Fine Rapporto	0,00
e) Formazione	0,00
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	**57.518,32**
II) ALLA COMUNITÀ	
a) Erogazioni e liberalità a Enti di interesse comunitario (non O.N.P)	0,00
b) Erogazioni e liberalità per servizi di interesse pubblico	0,00
c) Contribuzioni in opere di pubblica utilità	0,00
TOTALE V. A. ALLA COMUNITÀ	**0,00**
III) AI SOCI O AGLI ASSOCIATI	
a) Utile distribuito	0,00
b) Remunerazione del capitale	0,00
c) Ristorni	0,00
d) Forme di distribuzione dell'utile indirette	0,00
TOTALE V. A. AI SOCI O AGLI ASSOCIATI	**0,00**
IV) AI FINANZIATORI	
a) Remunerazione del capitale di rischio	0,00
b) Remunerazione del capitale di credito	0,00
TOTALE V. A. AI FINANZIATORI	**0,00**
V) ALL'ENTE PUBBLICO	
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	161,79
b) Altri oneri	0,00
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	**161,79**
VI) AL SETTORE NON-PROFIT	
a) Erogazioni e liberalità a O.N.P	0,00
b) Altre contribuzioni a enti del Terzo Settore	100,00
TOTALE V. A. AL SETTORE NON-PROFIT	**100,00**
VII) ALL'IMPRESA	
a) Riserva legale	0,00
b) Riserva indivisibile	60,47
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	**60,47**
4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	**57.840,58**

SALDO DEL VALORE AGGIUNTO	
5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)	**-18.934,35**
6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	
a) Contributi pubblici	10.717,00
b) Contributi privati	8.217,35
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	**18.934,35**
7) SALDO FINALE (5+6)	**0,00**

Nota integrativa al bilancio

Il Bilancio è redatto con i criteri della competenza.
Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo storico di acquisto e sono relative alle spese di costituzione, alle consulenze per la creazione del logo e realizzazione sito internet.
Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo storico di acquisto e sono relative alle spese riguardanti l'acquisto di un proiettore per PC.
Le immobilizzazioni finanziarie riguardano una partecipazione in Mag Servizi Società Cooperativa.
Il Fondo di dotazione è costituito da apporti dei soci fondatori.
Nello stato patrimoniale risulta una situazione di equilibrio tra crediti e debiti a breve, essendo i primi in misura maggiore dei secondi. L'impresa sociale è in grado quindi di coprire i debiti esigibili entro il prossimo esercizio con la liquidità e i crediti a disposizione.
Le immobilizzazioni risultano coperte dal patrimonio netto e da debiti a lungo termine, garantendo anche in questo caso l'equilibrio patrimoniale.
Per quanto riguarda il conto economico si evidenza che nel corso dell'esercizio i ricavi per servizi tipici sono aumentati più del 60% rispetto il 2018 e conseguentemente sono aumentati significativamente i compensi erogati ai professionisti che hanno svolto le diverse attività.
Il risultato d'esercizio di euro 60,47 va ad aumentare il patrimonio libero; il patrimonio netto risulta quindi ancora integro rispetto al Fondo di Dotazione iniziale.
Il valore della produzione 2019 ammonta a 73.054,32 euro.
Nel dettaglio abbiamo:
Attività Centro Sollievo euro 29.267,36
Formazione euro 25.592,00
Fitness della Mente euro 10.166,00
Consulenza psicologica euro 5.146,00
Altri proventi e ricavi da attività tipiche euro 2.882,96.
Il valore aggiunto globale netto risulta pari ad euro 38.906,23.
Per l'essenzialità del lavoro nella realizzazione e qualificazione dell'attività alla base della propria *mission*, anche nell'esercizio 2019 vi è una concentrazione della distribuzione del valore aggiunto a favore della voce lavoro, euro 57.518,32 per le prestazioni dei professionisti.
La maggiore distribuzione di ricchezza rispetto a quella prodotta, è stata compensata dal prelievo dalla comunità, attraverso contributi pubblici e privati, per un importo di euro 18.934,35.

"Il sottoscritto Orlando Michele, Legale rappresentante nato a Battipaglia (SA) il 25/08/1986 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014"