



BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

1.1) Introduzione	1
1.2) Nota metodologica	1

2) INFO GENERALI.....2

2.1) Scheda anagrafica, forma giuridica ed oggetto sociale	2
2.2) Mission e valori fondanti	2
2.3) Settore di attività ed area di operatività	2
2.4) OMNIA in rete	3

3) STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE.....5

3.1) Base sociale e vita associativa	5
3.2) Amministratori, organi sociali ed organigramma	5
3.3) Stakeholders	7

4) PERSONE CHE OPERANO PER L' ASSOCIAZIONE11

4.1) Compensi agli amministratori ed agli organi sociali	11
4.2) Forza lavoro: tipologia del personale e compensi	11
4.3) Quota di volontariato	11

5) OBIETTIVI ED ATTIVITÀ.....12

5.1) Gestione 2022: confronto tra obiettivi fissati e risultati conseguiti	12
5.1.1) Consolidamento struttura organizzativa ed ampliamento rete	12
5.1.2) Centro Sollievo Famiglia ed altre attività/servizi	12
5.1.3) Progettazione, monitoraggio e ricerca risorse	12

5.2)Attività 2022	13
5.2.1) Centro Sollievo Famiglia	13
5.2.2) Consulenza psicologica	15
5.2.3) Stimolazione cognitiva domiciliare	15
5.2.4) Progetto formativo “Emergency Emotional Skills”	16
5.2.5) Valutazione neuropsicologica	16
5.2.6) Progetto formativo “Educational Toolbox”	16
5.2.7) Screening della memoria	16
5.2.8) Fitness della Mente	17
5.2.9) Progetto “Abbracci”	18
5.2.10) Formazione c/o Cooperativa “Il Samaritano”	20
5.2.11) Intervento formativo	21
5.2.12) Tirocini universitari	21
5.3) Strategie ed obiettivi futuri	21
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	23
6.1) Provenienza delle risorse finanziarie e dettaglio contributi pubblici ricevuti	23
6.2) Prospetto del valore aggiunto	23
7) <u>MONITORAGGIO DELL’ORGANO DI CONTROLLO</u>	26
7.1) Relazione dell’organo di controllo	26

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

1.1) Introduzione

Il Bilancio Sociale è stato redatto non solo con l'obiettivo di rendicontare l'osservanza delle finalità sociali della nostra organizzazione, come previsto dalla legge, ma anche con l'obiettivo di rappresentare il percorso di responsabilità sociale di OMNIA IMPRESA SOCIALE ed individuare quali possono essere gli strumenti per migliorare sempre di più il nostro operato.

Il Bilancio Sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale opera l'Associazione e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale si rende conto, ai diversi interlocutori (che nel linguaggio corrente vengono definiti "stakeholders", portatori di interesse), interni ed esterni, della propria *mission*, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte.

1.2) Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto previsto dall'"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte degli enti del Terzo Settore", ai sensi di quanto previsto dal Decreto del 04 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Si tratta di un "documento pubblico rivolto a tutti gli *stakeholders* interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli *stakeholders*", che si basa sui seguenti principi di redazione:

- Rilevanza: informazioni significative per comprendere andamenti economici, sociali ed ambientali, impatti ed effetti sugli interlocutori;
- Completezza: tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholders di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali;
- Trasparenza: nel processo di rilevazione e rielaborazione delle informazioni;
- Neutralità: informazioni imparziali ed indipendenti da interessi;
- Competenza di periodo: quanto riportato deve essere relativo all'anno di riferimento;
- Comparabilità: modalità adottata deve garantire il confronto nel tempo per lo stesso ente ed il confronto con soggetti simili;
- Chiarezza: informazioni esposte con modalità e linguaggi adatti ed accessibili anche a lettori non esperti;
- Veridicità e verificabilità: citando le eventuali fonti;
- Attendibilità: non sovrastimando dati positivi, non sottostimando quelli negativi e non indicando dati incerti come certi;
- Autonomia: soggetti esterni incaricati di rilevazioni, analisi o giudizi devono essere autonomi ed indipendenti dall'organizzazione.

2) INFO GENERALI

2.1) Scheda anagrafica, forma giuridica ed oggetto sociale

L'Associazione OMNIA IMPRESA SOCIALE è stata costituita in data 07/10/2014 con atto del dottor Luca Paolucci, Notaio in Sona (Verona), n. Repertorio 8817 / n. Raccolta n. 5266, è iscritta al Registro delle Imprese di Verona (sezione Ordinaria il 13/11/2014, sezione Imprese Sociali il 24/12/2014) con Partita IVA/Codice Fiscale e numero di registrazione 04285990232, numero repertorio economico amministrativo (REA) VR – 408061, data d'inizio dell'attività d'impresa il 24/11/2014.

OMNIA IMPRESA SOCIALE è iscritta al RUNTS, sezione imprese sociali, numero repertorio 18644.

In data 17/01/2019 è stato approvato un nuovo Statuto, revisionato ed adeguato ai sensi dell'art. 17, comma 3, del D.Lgs. 112/2017.

La sede legale è in via Monte Pastello 3, 37142 Verona, da giugno 2019 l'Associazione ha una sede operativa in via Marconi 19/b, 37122 Verona.

OMNIA IMPRESA SOCIALE adotta la forma giuridica dell'associazione, con la qualifica di "impresa sociale": un'organizzazione privata senza scopo di lucro che esercita, in via stabile e principale, un'attività economica di produzione o di scambio di beni o di servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale.

Per una completa visura dell'oggetto sociale, lo Statuto è consultabile sul sito www.omniaimpresasociale.it.

2.2) Mission e valori fondanti

OMNIA IMPRESA SOCIALE nasce dalla passione per la Psicologia e le Neuroscienze ed unisce diversi percorsi professionali per rendere più accessibile la figura dello psicologo, mostrando la ricaduta positiva che essa può avere nei diversi ambiti della quotidianità.

La *mission* punta alla costante ricerca e diffusione di una cultura orientata al benessere globale della persona, che porti ad un miglioramento della qualità di vita.

Alta formazione, professionalità e passione sono i punti fermi attraverso i quali OMNIA IMPRESA SOCIALE vuole raggiungere i propri obiettivi, con la convinzione che prevenzione ed informazione siano finalità fondamentali di ogni professionista nell'ambito sanitario, per una corretta cura della popolazione e per limitare i costi sociali a carico dei cittadini e della pubblica amministrazione.

2.3) Settore di attività ed area di operatività

OMNIA IMPRESA SOCIALE, attraverso l'esercizio di attività economiche organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, opera nel settore dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria, dell'educazione ed istruzione, con attività socio-educative e sanitarie, in particolare nell'ambito della psicologia: corsi di ginnastica per la mente; corsi di psicomotricità; corsi di formazione ed educazione per adulti ed anziani.

L'Associazione, in particolare, opera nel settore dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria, dell'educazione e istruzione, ai sensi del D.Lgs. 112/2017, art. 2, comma 1, lettere b), c), d), con lo scopo di favorire e proporre attività socio-educative e sanitarie, in particolare nell'ambito della psicologia, in un ambiente informale e, quindi, maggiormente ecologico, diffondendo al contempo

la cultura del benessere bio-psico-sociale per aumentare la qualità della vita delle persone riducendo i costi per la comunità.

Per raggiungere tali finalità, OMNIA IMPRESA SOCIALE potrà svolgere le seguenti attività:

- a) progettare, gestire ed erogare servizi di prevenzione e di cura, in particolare in ambito educativo, psicologico e socio-sanitario, con particolare attenzione ai dettagli ed all'attività di ricerca;
- b) gestire servizi socio sanitari, assistenziali, educativi e riabilitativi in proprio o in strutture residenziali e/o diurne, pubbliche e/o private;
- c) svolgere e organizzare laboratori e progetti a finalità terapeutica e/o educativa anche nel settore del tempo libero, con attività di animazione nei quartieri e gestione dei centri sociali in collaborazione con enti pubblici e/o privati e consorzi tra essi;
- d) organizzare e svolgere attività a scopo terapeutico, riabilitativo e/o educativo, anche in chiave di turismo sociale, per minori, giovani e anziani allo scopo di favorire, in ambito psicologico, il loro benessere personale;
- e) favorire la formazione professionale mediante la promozione di corsi di terzi o la erogazione di servizi formativi e didattici in proprio;
- f) svolgere attività socio-sanitarie di terapia e di prevenzione del malessere psico-fisico e di animazione anche attraverso l'utilizzo di tutte le diverse forme espressive (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività teatrali, eventi culturali, spettacoli in genere, manifestazioni musicali, rassegne artistiche e letterarie);
- g) svolgere attività di ricerca scientifica e medica, o di promozione della stessa, nei campi afferenti ai propri scopi istituzionali;
- h) svolgere attività di divulgazione delle tematiche istituzionali allo scopo di diffondere la cultura del benessere bio-psico-sociale e di ridurre il pregiudizio legato allo psicologo e ad altre figure sanitarie, sia tramite la produzione e/o la diffusione di pubblicazioni, anche editoriali e/o multimediali, sia tramite l'organizzazione di incontri pubblici, convegni, seminari o altri eventi atti allo scopo;
- i) favorire attività di rete e di cooperazione tra organizzazioni operanti nei settori istituzionali;
- j) realizzare e gestire uno o più luoghi atti a ospitare le attività precedentemente elencate;
- k) ogni altra attività atta a raggiungere le finalità che l'Associazione si pone.

Le attività di cui sopra sono svolte in via stabile e principale; ai sensi del D.Lgs. 112/2017, art. 2, comma 3, si intende svolta in via principale l'attività per la quale i relativi ricavi siano superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'impresa sociale, secondo i criteri di computo stabiliti dalla normativa in materia.

Fermo restando il limite di cui sopra, l'Associazione potrà svolgere anche altre attività non principali ma connesse alle precedenti. In particolare, potrà affiancare alle proprie attività di utilità sociale anche un servizio di tipo ristorativo, da gestire in proprio o affidandolo a terzi, per costruire il luogo informale necessario a supportare le attività di utilità sociale in ambito socio-assistenziale e educativo-formativo. L'Associazione, secondo la medesima logica, potrà affiancare anche altre attività connesse ed accessorie, fermi restando i vincoli e limiti di legge.

OMNIA IMPRESA SOCIALE è inserita nella sezione "imprese sociali" all'interno del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

2.4) OMNIA in rete

Al fine di realizzare la propria *mission*, OMNIA IMPRESA SOCIALE sviluppa le sue attività e progetti anche collaborando in rete, con la consapevolezza che sia estremamente importante interagire con realtà già esistenti, per indagare a fondo i bisogni del territorio, rispondere in maniera condivisa alle sue problematiche e trovare le migliori soluzioni, creando sinergie di utilità sociale.

La tabella ed il grafico seguenti, evidenziano le principali collaborazioni di rete nel 2022.

Tabella rete 2022

ISTITUZIONE	ATTIVITÀ
MAG e Rete MAG	Formazione Progettualità Creazione rete con realtà del territorio
Cooperativa l'Alveare	Progetto Abbracci
Comune di Verona, Comune di Sona	Corsi Fitness della Mente
Coop. Soc. Il Samaritano ONLUS	Corso di formazione
Università di Verona, Università di Padova, Università di Trento, Università di Trieste, Università di Venezia	Tirocini
Ass. Gruppo Promozionale Quartiere Trieste	Servizi per trasporto anziani
Associazione Spazio Ragazzi	Corso di formazione
Regione Veneto, ULSS 9 Scaligera	Progetto Sollievo
L'Albero Cooperativa Sociale ONLUS	Corso di formazione
Istituto Istruzione Superiore Sanmicheli	Corso di formazione



Grafico rete 2022

3) STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

3.1) Base sociale e vita associativa

Possono essere soci persone fisiche, senza alcuna distinzione di sesso, razza, idee e religione, che condividono le finalità ed i principi statutari. Possono altresì essere socie persone giuridiche aventi finalità analoghe o affini a quelle dell'Associazione.

Attualmente la base sociale di OMNIA IMPRESA SOCIALE è composta da 4 soci fondatori e 6 soci ammessi in seguito.

Per il dettaglio del regolamento sui soci si veda lo statuto agli articoli 5, 6, 7, 8.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano e determina gli orientamenti generali dell'Associazione e vengono prese le decisioni fondamentali d'indirizzo a cui devono attenersi tutti gli organi sociali.

Nello statuto sono riportati i regolamenti per la partecipazione, la convocazione e la costituzione dell'Assemblea e ne vengono determinati poteri e compiti (articoli 10, 11, 12, 13, e 14).

CONVOCAZIONI dell'ASSEMBLEA dei SOCI anno 2022	
Data	Ordine del Giorno
25/05/2022	1) Presentazione Bilanci 2021 e relazione Sindaco 2) Approvazione Bilanci 2021 3) Elezione nuovo Consiglio Direttivo e nomina Sindaco 4) Varie ed eventuali

3.2) Amministratori, organi sociali ed organigramma

L'amministrazione dell'Associazione è affidata al Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei Soci verso cui è responsabile della gestione, ed è incaricato di curare l'ordinaria e la straordinaria amministrazione.

Il Consiglio Direttivo, che dura in carica per quattro esercizi, elegge al suo interno il Presidente e qualunque altra carica risultasse necessaria. Il Presidente rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa.

Per il funzionamento nel dettaglio del Consiglio Direttivo e della carica di Presidente si veda lo statuto agli articoli 15, 16, 17 e 18.

Gli amministratori attualmente in carica, nominati in data 25/05/2022 dall'Assemblea dei Soci dopo che i precedenti erano arrivati al termine del loro mandato, sono 5 (3 soci fondatori).

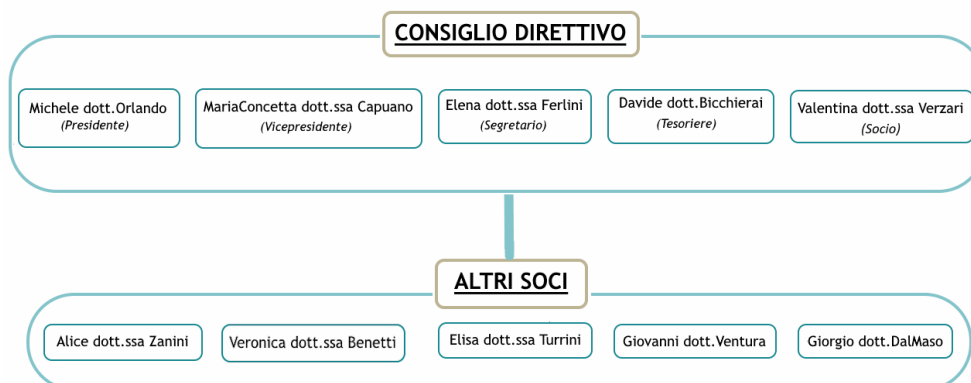
In base al D.L. 112/17 art.10 commi 1,2,3 e 4, svolge il ruolo di organo di controllo interno, in qualità di Sindaco unico, Marco Sembenini, nato a Verona il 18/08/1979, Codice Fiscale: SMBMRC79M18L781Q, commercialista e revisore legale.

Il Sindaco è stato nominato in data 25/05/2022 dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per la durata di quattro esercizi.

CONSIGLIO DIRETTIVO di OMNIA IMPRESA SOCIALE				
Numero membri: 5				
Nome e cognome	Carica	Data nomina	Durata incarico	Socio dal
Michele Orlando	Presidente	25/05/2022	4 esercizi	Socio fondatore
Davide Bicchierai	Tesoriere	25/05/2022	4 esercizi	Socio fondatore
Elena Ferlini	Segretario	25/05/2022	4 esercizi	Socio fondatore
Maria Concetta Capuano	Vicepresidente	25/05/2022	4 esercizi	15/02/2017
Verzari Valentina		25/05/2022	4 esercizi	30/01/2020

CONVOCAZIONI del CONSIGLIO DIRETTIVO anno 2022	
Data	Ordine del Giorno
01/02/2022	1) Aggiornamento progetti in corso ed attività in realizzazione 2) Formazione per Il Samaritano 3) Varie ed eventuali
23/03/2022	1) Progetto Abbracci 2) Fitness della Mente a Sona 3) Considerazioni su struttura organizzativa di OMNIA 4) Varie ed eventuali
04/05/2022	1) Bilancio 2021 2) Candidature nuovo Consiglio Direttivo 3) Varie ed eventuali
25/05/2022	1) Insediamento nuovo Consiglio Direttivo 2) Elezione Presidente ed altre cariche 3) Varie ed eventuali
15/06/2022	1) Aggiornamenti su progetti in corso/conclusi 2) Varie ed eventuali
13/07/2022	1) Aggiornamento Progetto Abbracci 2) Nuova pianificazione Area Invecchiamento 3) Varie ed eventuali
27/07/2022	1) Feste poli Abbracci 2) Nuovo tariffario 3) Avvio corsi Fitness della Mente 4) Varie ed eventuali
07/09/2022	1) Giornata Mondiale Alzheimer 2) Incontri Progetto Abbracci 3) Fitness della Mente 4) Varie ed eventuali
19/10/2022	1) Progetto Abbracci 2) Fitness della Mente 3) Varie ed eventuali
09/11/2022	1) Progetto del Comune di Villafranca 2) Progetto Abbracci 3) Corsi Fitness della Mente 4) Varie ed eventuali
14/12/2022	1) Progetto del Comune di Villafranca 2) Varie ed eventuali

Organigramma di OMNIA IMPRESA SOCIALE



3.3) Stakeholders

Gli *stakeholders* di un'impresa sono i "portatori di interesse", ovvero tutti gli individui o gruppi che hanno un interesse diretto o indiretto nell'operato dell'organizzazione e ne sono influenzati o possono influenzarlo, positivamente o negativamente.

Questo universo di persone e di entità interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato ed al benessere dell'organizzazione una volta veniva identificato con i dipendenti, i clienti, gli investitori ed i fornitori dell'impresa, mentre oggi si tende ad allargare le categorie degli *stakeholders*, anche se, nella maggior parte dei casi, i collegamenti più stretti rimangono con quel gruppo limitato.

La mappa dei portatori d'interesse è uno strumento fondamentale per la definizione delle strategie, poiché, per tenere conto delle varie istanze che, con una diversa intensità, sono in grado di influenzare il perseguimento della *mission*, l'organizzazione deve essere in grado di individuare i diversi interlocutori con i quali interagisce, evidenziando la natura della relazione che intrattiene con ciascuno e ricavandone, di conseguenza, le informazioni che influenzano direttamente i contenuti del bilancio di responsabilità sociale.

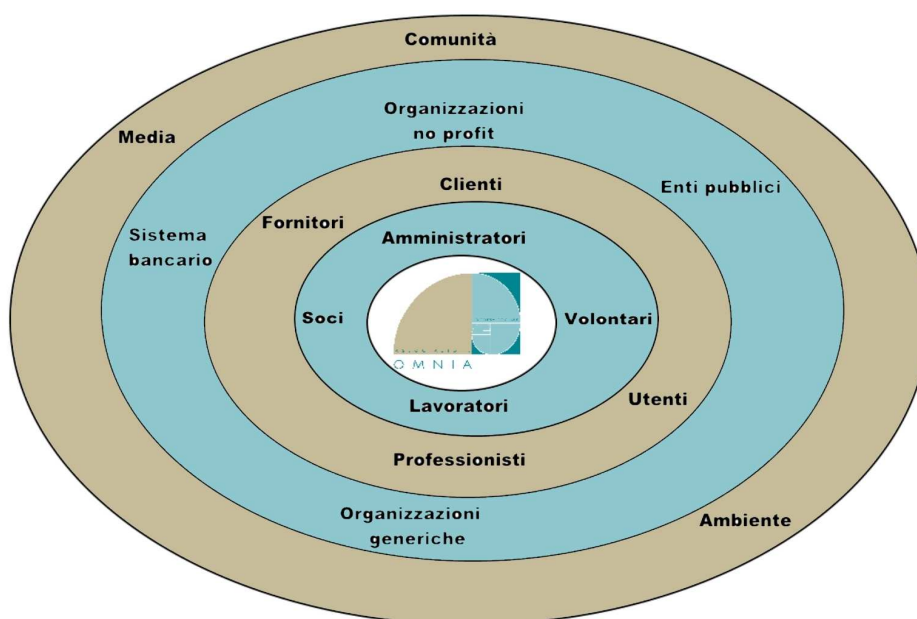
Le categorie di portatori di interessi possono essere divise in:

- *Stakeholders* interni, ovvero quei soggetti e/o organizzazioni coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali ed il processo di produzione dell'attività/servizio
- *Stakeholders* esterni, ovvero le categorie dei portatori d'interesse esterni all'organizzazione che comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

Un'altra caratterizzazione dei portatori d'interesse è quella che attribuisce i seguenti ruoli:

- *Stakeholders* primari, quelli da cui dipende la sopravvivenza stessa dell'organizzazione
- *Stakeholders* secondari, da essi non cui la sopravvivenza dell'organizzazione
- *Stakeholders* istituzionali, coloro a cui la *mission* si rivolge
- *Stakeholders* non istituzionali, ad essi non si rivolge la *mission*

Mappa degli *stakeholders* di OMNIA IMPRESA SOCIALE



Le seguente tabella riporta le categorie dei portatori d'interesse, ruoli, relazioni, modalità di coinvolgimento ed aspettative nell'interazione con OMNIA IMPRESA SOCIALE.

Categoria di <i>stakeholders</i>		Ruolo	Tipo di relazione	Modalità di coinvolgimento	Aspettative <i>impresa/stakeholders</i>	
Interni	Soci	Primari Non istituzionali	Societaria Decisionale Lavorativa Orientata allo sviluppo Informativa Sostegno	Statuto Assemblee e Consigli Strategie aziendali Bilancio Economico Bilancio Sociale Contratti e regolamenti Formazione Attività e progetti Questionar di valutazione	Impegno e partecipazione alla vita sociale Condivisione obiettivi Contributi e donazioni	Benefici Essere informati e poter partecipare alla vita sociale Possibilità di lavoro Crescita professionale
	Amministratori					
	Lavoratori e volontari					
Esterni	Professionisti	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa	Statuto Curricula e colloqui Bilancio Sociale Formazione Contratti e regolamenti Attività e progetti Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Condivisione obiettivi Serietà e professionalità	Possibilità di lavoro Crescita professionale Informazione su obiettivi
	Clienti ed utenti	Primari Istituzionali	Contrattuale Informativa Orientata allo sviluppo Sostegno	Statuto Bilancio Sociale Attività e progetti Formazione Questionari di valutazione Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti Donazioni	Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Serietà e professionalità Migliore qualità di vita
	Fornitori	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Informativa Sostegno	Bilancio Sociale Contratti ed accordi Attività e progetti Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Serietà e professionalità Qualità dei prodotti/servizi Donazioni	Solvibilità ed affidabilità

Esterni	Sistema bancario	Secondari Non istituzionali	Contrattuale Informativa	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Attività e progetti Contratti ed accordi	Acessibilità al credito Informazioni e trasparenza Facilità di comunicazione	Solvibilità ed affidabilità Informazioni e trasparenza
	Organizzazioni no profit	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Orientata allo sviluppo	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Rete territoriale Contratti ed accordi Attività e progetti Formazione Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Condivisione obiettivi Possibilità di lavoro Crescita professionale	Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Condivisione obiettivi Possibilità di lavoro Crescita professionale
	Organizzazioni generiche	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Sostegno	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Attività e progetti Contratti ed accordi Formazione Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Bandi e progettualità Possibilità di finanziamento Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Possibilità di lavoro Crescita professionale Donazioni	Informazioni e trasparenza Creazione rete Possibilità di lavoro Crescita professionale
	Enti pubblici	Secondari Istituzionali Non istituzionali	Contrattuale Collaborativa Informativa Contributiva Fiscale	Statuto Bilancio Economico Bilancio Sociale Piani di zona Attività e progetti Contratti ed accordi Formazione Rete territoriale Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Bandi e progettualità Bandi e progettualità Possibilità di finanziamento Collaborazione a progetti Creazione rete Informazioni Possibilità di lavoro Crescita professionale Spazi e servizi Politiche sociali	Solvibilità ed affidabilità Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Creazione rete

Esterni	Media	Secondari Non istituzionali	Informativa	Bilancio Sociale Attività e progetti Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Informazioni Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti Facilità di comunicazione	Informazioni e trasparenza
	Comunità	Primari Secondari Istituzionali	Informativa Sostegno	Statuto Bilancio Sociale Attività e progetti Formazione Questionari di valutazione Sito e <i>social networks</i> Rassegna stampa e pubblicità	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte Donazioni Creazione rete	Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Creazione rete Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Migliore qualità di vita
	Ambiente	Secondari Non istituzionali	Tutela e salvaguardia	Bilancio Sociale Attività e progetti Questionari di valutazione Sito e <i>social networks</i>	Partecipazione e coinvolgimento Riconoscimento delle attività svolte e dei risultati conseguiti	Serietà e professionalità Riduzione spesa sanità pubblica Informazioni e trasparenza Servizi/prodotti che rispondono ai bisogni Accessibilità Migliore qualità di vita

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

4.1) Compensi agli amministratori ed agli organi sociali

Nel 2022 non sono stati corrisposti compensi di alcun tipo agli amministratori né ad altri organi sociali.

4.2) Forza lavoro: tipologia del personale e compensi

Attualmente all'interno dell'Associazione non risultano dipendenti.

Per qualificare i diversi servizi offerti, OMNIA IMPRESA SOCIALE utilizza la forza lavoro che compone la sua base sociale, valorizzando le risorse umane interne e le professionalità dei propri soci, ricorrendo a figure esterne solo per quei ruoli non coperti dalle competenze degli associati o quando è necessario un maggior numero di persone. I professionisti così impiegati, sia soci che esterni, operano a partita IVA o con prestazioni occasionali.

Tabella tipologia forza lavoro – anno 2022

	<i>PARTITA IVA</i>	<i>OCCASIONALE</i>
Soci	8	1
Esterni	7	2
TOTALE	15	3

Si rileva che, nel corso del 2022, sono stati erogati agli associati, come compensi per prestazioni professionali a favore dell'Associazione, un totale di euro 17.237,22 (di cui euro 14.822,22 come professionisti con partita IVA ed euro 2.415,00 per prestazioni occasionali).

4.3) Quota di volontariato

Non si riscontrano nel 2022 volontari attivi. Alcune attività siano state svolte a titolo gratuito dai soci.

OMNIA IMPRESA SOCIALE cercherà di ricorrere all'utilizzo di volontari ogni qualvolta il loro contributo risulterà importante per implementare la qualità dei servizi.

5) OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1) Gestione 2022: confronto tra obiettivi fissati e risultati conseguiti

Nel corso del 2022 si è tornati gradualmente ad una gestione non più caratterizzata dalle difficoltà del periodo pandemico e le attività hanno iniziato a tornare ad uno svolgimento sempre più normale. Di seguito viene illustrato quali risultati si sono raggiunti, le criticità affrontate e le soluzioni adottate.

STRATEGIE / OBIETTIVI 2022
Consolidamento struttura organizzativa
Ampliamento rete
Centro Sollievo Famiglia
Progettazione
Sistema di monitoraggio
Ricerca contributi/finanziamenti

5.1.1) Consolidamento struttura organizzativa ed ampliamento rete

Le difficoltà emerse durante gli ultimi due anni a causa delle problematiche derivanti dalla pandemia, ha spinto verso la ricerca di una struttura associativa più forte e connessa tra le varie organizzative. Anche l'assetto del nuovo Consiglio Direttivo eletto dall'Assemblea dei Soideli del 2022, rientra in quest'ottica di intervento.

Maggior attenzione è stata data anche alla fase di ampliamento della rete di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.1.2) Centro Sollievo Famiglia ed altre attività/servizi

Con il lento ritorno alla normalità post-pandemica, dopo i primi due mesi di assestamento il Centro Sollievo Famiglia ha ripreso a pieno servizio.

Nel capitolo dedicato viene descritta dettagliatamente questa e tutte le altre attività/servizi che OMNIA IMPRESA SOCIALE ha realizzato nel 2022.

5.1.3) Progettazione, monitoraggio e ricerca risorse

Il graduale ritorno alla normalità ha permesso di sviluppare quelle progettazioni che erano state sospese durante il periodo della pandemia.

Si è tornati a calibrare il sistema di monitoraggio sulla base di un andamento gestionale standard, continuando la ricerca di fonti di finanziamento e contribuzione all'attività dell'impresa.

5.2) Attività 2022

Queste le attività realizzate da OMNIA IMPRESA SOCIALE nel corso del 2022.

5.2.1) Centro Sollievo Famiglia – gennaio/dicembre 2022 - Verona

Il Centro Sollievo Famiglie di OMNIA IMPRESA SOCIALE nel 2022 si è svolto nella sede operativa dell'Associazione, c/o lo spazio affittato all' Istituto Assistenza Anziani in via Marconi 19B a Verona.

IL PROGETTO

Destinatari del progetto sono anziani con deterioramento cognitivo di varia gravità ed i loro *caregivers*.

DETTAGLIO ATTIVITÀ

Nel 2022 le attività del Centro Sollievo Famiglie si sono svolte quattro mattine a settimana da febbraio a fine aprile, il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, e due mattine e un pomeriggio a settimana in maggio e tre mattine a settimana da giugno a dicembre, il lunedì, martedì e giovedì.

Ogni incontro risultava suddiviso in due blocchi di attività, separati da un momento di pausa e di merenda.

Nei due blocchi sono state proposte diverse tipologie di stimolazione cognitiva. Durante la prima parte, quando gli utenti erano maggiormente riposati e riuscivano a rispondere in modo più adeguato, era proposta una stimolazione che richiedeva maggiori risorse:

- Stimolazione cognitiva delle diverse funzioni cognitive: esercitazioni ed attività su memoria, attenzione, linguaggio, funzioni esecutive, ragionamento, logica, orientamento spaziale e temporale. Le attività vengono proposte con il supporto di presentazioni ppt.
- Terapia della reminiscenza: pensare e parlare delle proprie esperienze di vita per condividere le memorie con gli altri e per poter riflettere sul passato. La combinazione di ricordi specifici di diverse persone, però calati in un contesto storico comune, crea un forte senso di partecipazione e coinvolgimento, favorendo nuovi legami e rinforzando quelli già esistenti. La memoria autobiografica ed il ricordo degli eventi remoti sono i più conservati nell'anziano cognitivamente deteriorato; evocare il passato è una delle più naturali forme di attività sociale. Questo permette di poter coinvolgere anche le persone con un deterioramento più grave che troverebbero frustrante la partecipazione ad altre tipologie di attività.
- *Cognitive Stimulation Therapy*: La Terapia di Stimolazione Cognitiva è un trattamento di stimolazione cognitiva di dimostrata efficacia rivolto a persone con demenza di grado lieve e moderato. Il protocollo, validato e standardizzato in Inghilterra – con iniziali e promettenti risultati anche in Italia – ha dimostrato di produrre gli stessi benefici cognitivi raggiunti con il trattamento farmacologico (Spector et al., 2013). Dal punto di vista teorico, la CST prende avvio dall'approccio *Person-Centred Care* (PCC, cura centrata sulla persona) elaborato da Tom Kitwood (1997) e parte dall'idea che, nell'ambito del prendersi cura della persona con demenza, il compito principale sia quello di mantenere la personhood, ovvero l'essere persona nel suo senso più completo (avere sentimenti, emozioni, una personalità, una cultura) nonostante il decadimento delle funzioni cognitive (Faggian et al., 2013). Alla base vi è quindi l'idea di riconoscere la persona nonostante la malattia, per cui la cura va impostata partendo dalla storia di vita della persona, focalizzandosi sulle abilità residue e non soltanto sulle abilità compromesse.

Dopo la pausa venivano coinvolti gli utenti con attività a carattere maggiormente ludico:

- Attività motorio-prassica: un percorso di motricità consapevole mirato allo sviluppo armonico dei movimenti nell'anziano. Un insieme di attività riguardanti la motricità fine utili per la coordinazione, la concentrazione e la memoria si integrano e offrono spunti da cui partire per migliorare la propria motricità, nell'ottica di riappropriarsi di movenze non più sicure e acquisire consapevolezza nel quotidiano..
- Espressione artistica e creativa: attività manuali e artistiche che vanno a mantenere la parte legata alla manualità fine ma soprattutto vanno a stimolare la parte "calda" della persona, ovvero le emozioni.
- Attività musicale: costruzione di piccoli strumenti musicali fatti con materiale di recupero, canti degli anni passati e della tradizione.
- Attività ludiche varie (giochi di gruppo, balli e canti non strutturati, ecc...).

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ, PRESENZE E PARTECIPAZIONE

Il Centro Sollievo è rimasto chiuso nel mese di gennaio su indicazione dell'ULSS 9 Scaligera e ha riaperto in presenza da febbraio fino a dicembre 2022.

Nel mese di gennaio sono state attivate modalità di teleassistenza, realizzando il servizio "Noi da Voi", per garantire da remoto il supporto ed il sostegno agli utenti del Centro Sollievo ed alle loro famiglie anche durante il *lockdown*.

Nello specifico:

- monitoraggio delle situazioni di salute e psicologiche degli utenti e dei loro familiari con telefonate periodiche da parte delle professioniste di OMNIA IMPRESA SOCIALE;
- invio, via email ai caregiver, di materiale di stimolazione cognitiva.

L'attività di teleassistenza, nell'arco del mese di svolgimento, ha visto coinvolti 3 operatori, tra professionisti di OMNIA IMPRESA SOCIALE e tirocinanti, per un totale di 12 ore di attività varie dedicate alle famiglie.

Da febbraio, in seguito alla riapertura, è stato mantenuto un protocollo di sicurezza per la riduzione del rischio di infezione da Covid-19. Gli operatori ed i tirocinanti che accedevano agli spazi della sede dell'Associazione, dove si svolgeva il Centro Sollievo, erano quotidianamente sottoposti a misurazione della temperatura corporea all'ingresso nella struttura, con l'obbligo di dichiarare verbalmente e giornalmente di non essere sottoposti a quarantena o isolamento domiciliare fiduciario.

OMNIA IMPRESA SOCIALE ha acquistato, per tutti gli operatori del Centro Sollievo, gli appositi dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, ecc...) e di sanificazione (gel sanificante per le mani, sanificante per superfici, ecc...).

Per quanto riguarda gli anziani utenti del Centro Sollievo, è stato richiesto ai familiari di monitorare sintomatologie sospette del proprio caro e di comunicarla tempestivamente alla coordinatrice, nonché la compilazione, per ogni giornata di frequenza, di un'autocertificazione, su appositi moduli predisposti dall'ULSS, per dichiarare l'assenza, nella persona che partecipa alle attività e nei contatti stretti, di sintomatologie sospette negli ultimi 14 giorni. È stato, inoltre, predisposto e firmato da OMNIA e dai familiari degli utenti un patto di sicurezza.

Considerate le diverse situazioni familiari visto l'abbassamento delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria, si è optato per una chiusura nel mese di agosto durante il periodo estivo.

Per quanto riguarda le attività svolte, è stato riproposto lo schema solito, non reinserendo, come per il 2021, le figure del musicoterapista e dell'esperta in movimento, in modo da ridurre il rischio di contagio per la presenza di più figure all'interno della sede.

Per il gruppo di partecipanti è stata mantenuta la numerosità definita dai protocolli, ossia un totale massimo di 10 utenti più il personale, in modo tale da garantire le distanze di almeno 1,5 metri l'uno dall'altro.

Il personale usava i dispositivi di protezione individuale adeguati, ovvero la mascherina protettiva

FFP2 o FFP3, sostituiti regolarmente. Agli utenti, che riuscivano a tollerarla, veniva fornita una mascherina chirurgica per la durata della giornata al Centro Sollievo.

All'ingresso, prima e dopo ogni attività veniva organizzata una routine di lavaggio/disinfezione delle mani. Ogni qualvolta gli utenti si recavano ai servizi igienici veniva prestata particolare attenzione per un ulteriore lavaggio delle mani con acqua e sapone. Alla toilette era presente *dispenser* di sapone liquido e asciugamani in carta monouso.

Non essendo stato possibile utilizzare gli spazi esterni per tutto il tempo delle attività, si tenevano le finestre aperte in modo tale da garantire costante areazione degli spazi. Durante la merenda, invece, veniva utilizzato lo spazio esterno, quando il meteo lo permetteva, facendo sedere gli utenti alla distanza di almeno 1,5m e il professionista, aiutato dai tirocinanti, consegnava direttamente a ciascuna persona sia il cibo che le bevande.

Per quanto riguarda le superfici della sede, quelle maggiormente a contatto con le mani venivano disinfettate quotidianamente, in modo particolare quelle toccate più di frequente, come sedie e tavoli, oltre a porte e maniglie, ed i materiali utilizzati che non fossero usa e getta. Nella zona di accoglienza/commiato, essendo in ambiente chiuso, veniva mantenuta la grande finestra aperta per garantire il ricambio d'aria costante. I servizi igienici venivano puliti ad ogni utilizzo ed igienizzati almeno una volta al giorno.

Per gli utenti che non potevano recarsi al Centro Sollievo a causa di un peggioramento della funzionalità fisica o cognitiva occorso durante il lockdown o a causa della iniziale riduzione delle giornate di attività, è stato previsto un accompagnamento nelle dimissioni e negli inserimenti presso altri servizi vedi Centri Diurno che finalmente hanno riaperto nel 2022.

ELEMENTI DI CRITICITÀ, VALUTAZIONI E RISULTATI

Dopo due anni di calo dei partecipanti dovuti alla pandemia da Covid-19, il 2022 è stato un anno di ripresa degli ingressi, raggiungendo buone numerosità in tutte le giornate. L'aumento dei partecipanti è stato accolto molto positivamente sia dagli utenti, che beneficiano fortemente del clima di gruppo, sia dalle professioniste, garantendo un lavoro più specifico e mirato.

L'indispensabile accompagnamento di alcune famiglie ad un passaggio successivo al Centro Sollievo, in quanto l'aggravarsi della patologia non permetteva più la frequenza, ha reso il gruppo più omogeneo rispetto alla gravità della patologia e ha permesso di ritarare le attività rendendole più adeguate e stimolanti per tutti.

L'inserimento di diverse persone appartenente alla categoria delle demenze giovanili ha permesso di diventare un punto di riferimento per queste persone, rendendo il gruppo un posto accogliente senza risentire troppo delle grandi differenze di età con alcuni dei partecipanti.

5.2.2) Consulenza psicologica – gennaio/dicembre 2022 - Verona

Il Sostegno Psicologico di OMNIA IMPRESA SOCIALE nel corso del 2022 ha raggiunto 62 persone, che hanno usufruito del servizio direttamente o tramite il progetto "Abbracci", per un totale di 414 ore di percorsi psicologici, condotti da 12 professionisti dell'Associazione.

5.2.3) Stimolazione cognitiva domiciliare – marzo/dicembre 2022 – Verona e provincia

Tra marzo e dicembre, con pausa nel periodo di agosto, sono stati condotti 5 cicli di incontri di stimolazione cognitiva presso il domicilio di 3 pazienti, per un totale di 39 ore di diverse attività, tra cui orientamento temporale, memoria autobiografica, logica, linguaggio ed è stato dato ampio spazio anche alla parte di sostegno psicologico ed emotivo.

Nel servizio sono state coinvolte 3 psicologhe di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.2.4) Progetto formativo “Emergency Emotional Skills” – marzo/aprile 2022 – Verona

Il progetto si è svolto presso l’Istituto Istruzione Superiore “Michele Sanmicheli”, attraverso un ciclo di incontri laboratoriali per gli alunni di alcune classi dell’Istituto ed è stato pensato per permettere ai ragazzi e alle ragazze di avere uno spazio ed un momento di riflessione, condivisione e preparazione in vista della prima esperienza di tirocinio nel settore dell’infanzia.

Gli obiettivi specifici del progetto erano lavorare sui temi della “rabbia vs lucidità mentale”, “frustrazione vs soddisfazione”, rielaborazione degli argomenti precedenti. Sono stati proposti 3 incontri, ciascuno di un’ora e mezza circa, a quattro classi quarte dell’Istituto Superiore, per un totale di 18 ore di corso. Gli alunni coinvolti sono stati circa 100 (la media della classi è di 25 alunni).

I professionisti che hanno partecipato sono stati 2, con l’aggiunta di un coordinatore e supervisore del progetto.

5.2.5) Valutazione neuropsicologica – giugno 2022 – Verona

La valutazione neuropsicologica, nuovo servizio svolto da OMNIA IMPRESA SOCIALE da giugno del 2022, è rivolto a persone che richiedono un inquadramento del proprio funzionamento cognitivo in casi di insorgenza di sintomi riconducibili a un sospetto decadimento cognitivo, monitoraggio delle funzioni cognitive in quadri di demenza o altre patologie a carattere neurologico o neurodegenerativo.

La valutazione neuropsicologica si compone di due fasi distinte. Nella prima fase, della durata di circa due ore, si indaga la storia clinica del paziente e vengono somministrati strumenti psicometrici standardizzati volti a inquadrare il funzionamento cognitivo, comportamentale ed emotivo della persona. Nella seconda e ultima fase viene svolta una restituzione al paziente stesso e/o ai familiari in cui si discutono gli esiti della valutazione, con la stesura di una relazione dettagliata.

Nel 2022 è stata svolta una valutazione da un professionista di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.2.6) Progetto formativo “Educational Toolbox” – ottobre 2022 – Verona

Il progetto di formazione si è svolto a favore degli educatori dell’Associazione “Spazio Ragazzi”, per permettergli di apprendere concetti di base su alcune delle tematiche adolescenziali più importanti e acquisire competenze e strategie di azione su come affrontare tali tematiche con i ragazzi e gli adolescenti stessi. Sono stati proposti 4 incontri di 2 ore ciascuno all’intera *équipe* composta di 4 educatori.

Gli obiettivi specifici del progetto erano di lavorare sui temi dell’adolescenza generale e nello specifico sui cambiamenti nello sviluppo sociale, emotivo e psicologico/identitario. Il progetto è stato curato da una professionista di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.2.7) Screening della memoria – ottobre 2022 – Verona

Dal mese di ottobre 2022, OMNIA IMPRESA SOCIALE ha attivato il presente servizio per le persone che richiedono un breve e generale inquadramento delle proprie funzioni mnestiche.

Viene proposto un colloquio, della durata di circa 30 minuti, dove vengono somministrate alla persona alcune prove psicometriche e standardizzate indaganti il funzionamento della memoria.

Viene poi consegnata una breve relazione dove saranno indicati i punteggi, la loro correzione e l’esito dello screening.

Sono stati condotti 2 screening da 2 professionisti di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.2.8) “Fitness della Mente” – aprile/dicembre 2022 – Verona e provincia

“Fitness della Mente” è un programma di allenamento delle abilità mentali, in particolare dell’attenzione e della memoria, per adulti ed è rivolto in particolar modo a persone *over 60* in assenza di patologie neurocognitive, ideato per promuovere il benessere nella popolazione anziana e favorirne un invecchiamento attivo attraverso un’azione di prevenzione.

Il percorso prevede 10 incontri a cadenza settimanale, della durata di un’ora e mezza ciascuno, condotti da psicologi esperti; viene utilizzato un protocollo di stimolazione cognitiva standard ideato da OMNIA IMPRESA SOCIALE, che tuttavia può essere sensibilmente adattato alla tipologia di utenza e agli obiettivi preposti. Ogni gruppo è composto da un massimo di circa 10 persone, così da lasciare la possibilità e lo spazio a tutti i partecipanti di intervenire e sentirsi coinvolti. All’inizio e alla fine del percorso vengono somministrate delle prove testistiche, in modo da valutare l’efficacia dell’intervento.

“Fitness della Mente” può essere attivato sul territorio in collaborazione con Enti Pubblici, come le Pubbliche Amministrazioni e gli Assessorati per le Politiche Sociali, o con associazioni, organizzazioni e enti privati, incluse le case di cura per anziani.

OBIETTIVI DEL PERCORSO

Gli obiettivi perseguiti dal Percorso “Fitness della Mente” sono:

- promuovere il benessere nella popolazione anziana e favorirne un invecchiamento sano e attivo;
- mantenere allenato il cervello (“*Use it or lose it*”), potenziando globalmente le abilità cognitive;
- fornire utili strategie spendibili nella vita quotidiana;
- lavorare sulla metacognizione, ovvero la consapevolezza del proprio funzionamento cerebrale, delle proprie capacità e dei propri limiti;
- inserire l’anziano in un contesto di socializzazione;
- proporre attività piacevoli e di condivisione.

DESCRIZIONE DEL CORSO

“Fitness della Mente” viene svolto seguendo il Protocollo ideato da OMNIA IMPRESA SOCIALE e già sperimentato nel 2014 a San Bonifacio, nel 2015 e nel 2016 a Verona ed a Zevio. Dopo il 2015 alcuni partecipanti hanno deciso di iscriversi nuovamente al corso nell’successivo e si è deciso, quindi, di iniziare a proporre anche il corso avanzato: dal 2016 sono stati creati altri 4 protocolli per i corsi avanzati, proponendo di anno in anno attività di stimolazione sempre diversificate.

Durante i primi incontri, dopo un momento di accoglienza in cui i partecipanti hanno modo di conoscersi reciprocamente, viene presentata una chiara e semplice descrizione del funzionamento della cervello e dei processi dell’invecchiamento. Dal terzo incontro si propongono esercizi finalizzati alla stimolazione delle capacità di memoria e attenzione, delle competenze verbali, logiche e di ragionamento. Nel corso di tutti gli incontri si lavora sulla metacognizione (la consapevolezza del funzionamento della propria mente, delle proprie capacità e dei propri limiti), mediante un lavoro di riflessione sul coinvolgimento delle abilità cognitive nelle attività proposte e il confronto sugli esercizi svolti a casa. Il corso promuove l’apprendimento di tecniche di memoria e l’acquisizione di utili strategie spendibili nella vita quotidiana.

Durante il primo incontro e il nono incontro viene somministrata al gruppo una batteria di test (tratta da prove neuropsicologiche standardizzate), per misurare le abilità cognitive individuali dei partecipanti e dare un feedback ad ogni partecipante sulla prestazione personale e, al contempo, per monitorare l’efficacia del training cognitivo.

Nell’ultimo incontro si restituiscono i risultati individuali dei test in forma cartacea ad ognuno, con una breve spiegazione e vengono commentati gli esiti complessivi del gruppo.

I dati raccolti nelle edizioni di Fitness della Mente 2015 e 2016 sono stati presentati al IX Convegno Nazionale di Psicologia dell’Invecchiamento presso l’Università di Padova (20-21

Maggio 2016). Dai risultati è emerso un miglioramento globale nella prestazione dei partecipanti. In particolare, miglioramenti significativi sono stati riscontrati nei test di memoria e di attenzione.

SVOLGIMENTO CORSI 2022

Si è ancora risentito, soprattutto nei primi mesi dell'anno, delle limitazioni dovute alle regole per il controllo della pandemia, con la conseguenza che non è stato possibile programmare in maniera capillare i corsi su Verona e provincia.

Questi i corsi di Fitness della Mente realizzati da OMNIA IMPRESA SOCIALE nel 2022:

- Comune di Verona: 3 corsi in 2a Circostrizione (base ed avanzato a Quinzano; base a Parona)
- Comune di Sona: 2 corsi (continuazione del percorso "Invecchiamento Attivo").

Nel Comune di Sona, ai due corsi di Fitness della Mente sono stati affiancati 2 corsi di Fitness del Corpo: ispirati allo *yoga*, sono una serie di esercizi a basso impatto, eseguiti sulla sedia per essere adatti a tutte le età, che rafforzano ed allungano la muscolatura, aiutando a ridurre il dolore articolare e migliorare mobilità ed equilibrio.

Per l'anno 2022, Fitness della Mente ha così coinvolto 88 anziani nel territorio di Verona e provincia- Per i corsi sono stati impiegati 4 professionisti di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

Ha questi corsi vanno ad aggiungersi i Fitness della Mente svolti all'interno del progetto "Abbracci".

5.2.9) Progetto "Abbracci" – da gennaio 2022 – Verona e provincia

Il progetto, di durata triennale, finanziato da Fondazione Cariverona e presentato da una rete di 15 realtà *partner* (Cooperative Sociali, Associazioni, Fondazioni di Comunità, ecc.), collegate alla ReteMag di Verona, è iniziato a gennaio 2020.

Al suo interno, OMNIA IMPRESA SOCIALE offre attività specifiche rivolte ad anziani ed a giovani/adolescenti, percorsi di gruppo intergenerazionali, attività di supporto psicologico e psicoterapia, incontri per la gestione e l'accompagnamento delle famiglie *target* del soggetto, formazione/supervisione per i volontari. Tali attività sono personalizzate in base alle esigenze ed ai bisogni riscontrati dai referenti dei 4 poli del progetto: San Martino Buon Albergo, San Massimo, Santa Lucia, Dossobuono.

Di seguito riportiamo i servizi attivati nel 2022 nelle diverse località.

SAN MARTINO BUON ALBERGO

- **Se catemo:** spazio di incontri e socializzazione una volta alla settimana a partire da gennaio 2022 e durato per l'intero anno, della durata di 2 ore circa con 8/10 partecipanti in media. Il servizio consiste in incontri di socializzazione e attività di interesse comune per mantenere attiva la mente e la curiosità. Gli incontri sono strutturati con momenti di accoglienza e condivisione per poi introdurre la lettura del quotidiano e dei giochi delle carte. Viene poi lasciato spazio alle proposte dei partecipanti e vengono lette curiosità storiche o di interesse comune che stimolino i ricordi e la condivisione. I partecipanti si sono mostrati interessati alla possibilità di avere uno spazio semi-strutturato che permetta di fare proposte di attività, partecipare alle attività già in programma oppure seguire da spettatori. Hanno apprezzato la possibilità di passare del tempo in compagnia dei compaesanei e hanno partecipato volentieri alle attività proposte dal professionista.

- **Genitori in Form-Azione:** serate informative online e in presenza, 3 incontri di un'ora e mezza circa in data 28/01/2022, 15/03/2022 e 25/03/2022 dedicate alla popolazione su tematiche lungo il ciclo di vita che fossero spunto di riflessione e fonte di conoscenze e competenze per i partecipanti. In media hanno partecipato 8/10 persone a serata. Nello specifico gli incontri hanno riguardato:

- La comprensione e la gestione delle emozioni dei bambini piccoli
- Il dialogo con i figli adolescenti sulla tematica tabù del sesso

- Il ruolo dei caregiver che da figli accuditi diventano coloro che accudiscono il genitore anziano.

SANTA LUCIA

- **Se catemo:** spazio di incontri e socializzazione una volta alla settimana a partire da gennaio 2022 e durato fino a fine maggio 2022, della durata di un'ora e mezza con una media di 4/5 partecipanti. I partecipanti sono partiti dal gruppo del Fitness dell'inverno 2021, con lo scopo di incontrarsi e svolgere attività di interesse comune per mantenere attiva la mente e la curiosità. Gli incontri sono strutturati con momenti di accoglienza e condivisione/riflessione su tematiche di interesse comune portate dal professionista sulla base di una programmazione stabilita con il gruppo. Sono state anche organizzate delle uscite sul territorio. I partecipanti si sono mostrati interessati alla possibilità di avere uno spazio semi-strutturato che permettesse di approfondire temi scelti sulla base delle curiosità. L'attività è stata interrotta all'inizio dell'estate per questioni organizzative (impegni estivi dei partecipanti e disponibilità degli spazi). È stata poi ripresa a fine ottobre ed è durata fino a dicembre anche se con un numero minore di partecipanti, con lo scopo di offrire nuovamente uno spazio di socializzazione e informare la popolazione delle future attività previste per il 2023 (tra cui Fitness della Mente).

- **Consulenza Psicologica "Ti Ascolto":** l'attività di consulenza psicologica è iniziata a gennaio 2022 ed è tutt'ora attiva. La consulenza prevede un massimo di 8 incontri da effettuare preferibilmente dal vivo ma, in caso di necessità, anche online. Le consulenze che sono state terminate sono 2 (utilizzando tutti gli incontri disponibili). Lo scopo è di dare uno spazio maggiormente strutturato e più continuativo a chi sta vivendo un momento di disagio o di sofferenza psicologica, relazionale, lavorativa, emotiva. L'obiettivo è di individuare le risorse personale da mettere in campo e le risorse di rete, anche e soprattutto sul territorio e all'interno del progetto Abbracci stesso.

SAN MASSIMO

- **Consulenza Psicologica "Ti Ascolto":** l'attività di consulenza psicologica è iniziata a gennaio 2022 ed è tutt'ora attiva. La consulenza prevede un massimo di 8 incontri da effettuare preferibilmente dal vivo ma, in caso di necessità, anche online. Le consulenze che sono state terminate sono 5 (4 utilizzando tutti gli incontri disponibili, una utilizzando 6 incontri). Lo scopo è di dare uno spazio maggiormente strutturato e più continuativo a chi sta vivendo un momento di disagio o di sofferenza psicologica, relazionale, lavorativa, emotiva. L'obiettivo è di individuare le risorse personale da mettere in campo e le risorse di rete, anche e soprattutto sul territorio e all'interno del progetto Abbracci stesso.

- **Fitness per la mente:** 8 incontri a cadenza settimanale della durata di un'ora e mezza con 9 partecipanti dal 14/02/2022 (livello base); 8 incontri a cadenza settimanale della durata di un'ora e mezza con 9 partecipanti dal 21/10/2022 (livello avanzato). L'attività svolta consiste in stimolazione cognitiva per anziani sani in ottica di prevenzione al decadimento cognitivo, psicoeducazione sugli effetti della vecchiaia sulla mente e su come sono strutturate e funzionano memoria, attenzione, linguaggio, funzioni esecutive. I partecipanti si sono mostrati interessati alle attività proposte e ai contenuti illustrati. Hanno svolto con piacere gli esercizi di stimolazione cognitiva chiedendo se fosse possibile proseguire con i corsi riscontrando effetti positivi sull'umore e sulla percezione di sé, nonché sulla loro capacità di utilizzare le funzioni cognitive.

- **Se catemo:** spazio di incontri e socializzazione una volta alla settimana a maggio 2022 della durata di un'ora e mezza con una media di 4/5 partecipanti. I partecipanti sono partiti dal gruppo del Fitness dell'inverno 2022, con lo scopo di incontrarsi e svolgere attività di interesse comune per mantenere attiva la mente e la curiosità. Gli incontri sono strutturati con momenti di accoglienza e condivisione/riflessione su tematiche di interesse comune portate dal professionista sulla base di una programmazione stabilita con il gruppo. L'attività è stata interrotta all'inizio dell'estate per questioni organizzative (impegni estivi dei partecipanti e disponibilità degli spazi) ma buona parte del gruppo si è poi ritrovata a partire dall'autunno partecipando poi anche al livello avanzato di Fitness della Mente.

- **Benessere Donna:** seminari informativi alla popolazione, 3 serate informative che si sono svolte nelle date 27 ottobre, 9 novembre, 22 novembre, con orario 20.00 – 22.00. Il media le attività hanno visto un numero medio di 8 partecipanti. Le serate sono state di carattere informativo/divulgativo sui seguenti temi:

- Dolore cronico e fibromialgia, cosa proviamo quando il corpo soffre? Con la presenza di una psicoterapeuta e di una fisioterapista
- L'altro lato della maternità, possiamo darci il permesso di esprimere anche la fatica? Con la presenza di una psicoterapeuta e di una educatrice esperta del materno-infantile
- La menopausa, quali cambiamenti porta con sé? Con la presenza di una psicoterapeuta e di un medico.

Gli incontri sono stati momenti importanti per continuare la mission di Omnia di divulgazione di informazioni corrette e pratiche per il benessere e per rafforzare l'importanza di una rete di collaborazione con altre figure professionali.

- **Alzheimer affrontiamo insieme:** seminari informativi alla popolazione, 3 incontri informative di cui 2 si sono svolti nelle date 26 novembre, 3 dicembre (con un successivo incontro a gennaio 2023) con orario 10.00 – 11.30. Il media le attività hanno visto un numero medio di 8 partecipanti. Le serate sono state di carattere informativo/divulgativo sui seguenti temi:

- Centro Sollievo: Spazio e tempo dedicato alla persona con demenza per migliorare la qualità di vita dell'intera famiglia
- Prendersi cura di chi si prende cura: i gruppi di supporto per i familiari
- I costi fisici, economici e d emotivi del prendersi cura: conoscerli e affrontarli.

Gli incontri sono stati momenti importanti per continuare la mission di Omnia di divulgazione di informazioni corrette e pratiche per il benessere e per presentare ulteriori servizi che saranno messi a disposizione della popolazione a partire dal 2023 (ad es. l'apertura di un secondo Centro Sollievo nel quartiere di San Massimo e la creazione di un gruppo di sostegno caregiver).

DOSSOBUONO

- **Consulenza Psicologica “Ti Ascolto”:** l'attività di consulenza psicologica è iniziata a marzo 2022 ed è tutt'ora attiva. La consulenza prevede un massimo di 8 incontri da effettuare preferibilmente dal vivo ma, in caso di necessità, anche online. Le consulenze che sono state effettuate sono 20, quasi tutte hanno usufruito del numero massimo di incontri e sono terminate.

- **Fitness per la mente:** 8 incontri a cadenza settimanale della durata di un'ora e mezza con 12 partecipanti dal 07/04/2022 (livello base) con un primo convegno informativo in data 30 marzo; 8 incontri a cadenza settimanale della durata di un'ora e mezza con 8 partecipanti dal 02/11/2022 (livello avanzato). L'attività svolta consiste in stimolazione cognitiva per anziani sani in ottica di prevenzione al decadimento cognitivo, psicoeducazione sugli effetti della vecchiaia sulla mente e su come sono strutturate e funzionano memoria, attenzione, linguaggio, funzioni esecutive. I partecipanti si sono mostrati interessati alle attività proposte e ai contenuti illustrati. Hanno svolto con piacere gli esercizi di stimolazione cognitiva chiedendo se fosse possibile proseguire con i corsi riscontrando effetti positivi sull'umore e sulla percezione di sé, nonché sulla loro capacità di utilizzare le funzioni cognitive.

5.2.10) Formazione c/o Cooperativa “Il Samaritano” – febbraio/giugno 2022 – Verona

Nel 2022 OMNIA IPRESA SOCIALE ha programmato e realizzato un corso di formazione in ambito psicologico per gli operatori della Cooperativa “Il Samaritano” di Verona.

La proposta è stata quella di suddividere i discenti in piccoli gruppi di 10-15 persone con una duplice finalità di garantire la copertura della turnistica creando minori disagi possibili all'organizzazione e garantire agli operatori la possibilità di partecipare in modo attivo alla formazione.

Gli argomenti della formazione sono stati ipotizzati venendo incontro alle richieste della struttura ed

ascoltando, in modo particolare, le necessità dei loro operatori in base alle problematiche sollevate. All'inizio ed alla fine del percorso sono stati organizzati due incontri in plenaria con tutti i partecipanti, in modo tale da dar, e inizialmente, un'opportunità di conoscenza reciproca tra discenti e docenti e, nel finale, un momento di confronto sul percorso svolto.

Gli argomenti trattati negli incontri sono i seguenti:

- La morte ed il lutto
- Differenziazione tra sé e altro: la giusta distanza
- Obiettivi e falsi obiettivi
- La comunicazione e la comunicazione efficace
- Stress e burnout
- Strategie per la sopravvivenza: la mindfulness

Gli incontri sono stati tenuti dal dr. Giorgio Dal Maso e la dr.ssa Elena Ferlini, entrambi psicologi e psicoterapeuti di OMNIA IMPRESA SOCIALE.

5.2.11) Intervento formativo – ottobre 2022 – Verona

Nel mese di ottobre OMNIA IMPRESA SOCIALE ha effettuato un incontro di formazione sull'invecchiamento, fisiologico e patologico e sulla relazione con i loro caregiver, condotto dalla dott.ssa Elena Ferlini.

La formazione era rivolta agli assistenti sociali coinvolti nel Segretariato Sociale, organizzata grazie ai Servizi Sociali del Comune di Verona ed alla Cooperativa l'Albero.

5.2.12) Tirocini Universitari – gennaio/dicembre 2022 – Verona

OMNIA IMPRESA SOCIALE collabora con diverse istituzioni universitarie per lo svolgimento di tirocini, sia universitari che post-universitari, all'interno della propria struttura.

Nel 2022 si è, finalmente, potuto ritornare ad una modalità di tirocinio completamente in presenza, nel rispetto di tutte le indicazioni sanitarie per contrastare il contagio da Sars-cov19.

Sono stati 13 i tirocinanti presenti: pre-lauream corso triennale, pre-lauream corso magistrale, post lauream finalizzati all'accesso all'esame di stato per la professione di psicologo, post lauream per il master universitario di II livello in psicologia dell'invecchiamento.

Le università interessate sono state:

- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Verona
- Università degli studi di Trento
- Università degli studi di Trieste
- Istituto Universitario Salesiano Venezia

5.3) Strategie ed obiettivi futuri

Oltre al costante sviluppo dell'organizzazione per una sempre più efficiente gestione volta alla realizzazione della *mission* di OMNIA IMPRESA SOCIALE, nel 2023 si riprenderanno gli incontri della rete psicologi e si tornerà ad organizzare Psicologi in Piazza.

Verrà valutata l'apertura di un nuovo Centro Sollievo, visto la richiesta avanzata dall'ULSS sulla base delle necessità delle famiglie del territorio.

Si vedrà di aumentare l'offerta dei corsi di Fitness della Mente e di tornare a realizzare formazione in presenze, due attività che maggiormente hanno sofferto dalle limitazioni imposte dalla pandemia negli anni scorsi.

Continuerà la progettazione per nuove opportunità di rete e di finanziamento.
La seguente tabella indica le strategie e gli obiettivi per il prossimo anno.

STRATEGIE / OBIETTIVI 2023
Struttura organizzativa
Centro Sollievo Famiglia Psicologi in Piazza e rete psicologi
Progettazione
Ricerca contributi/finanziamenti

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

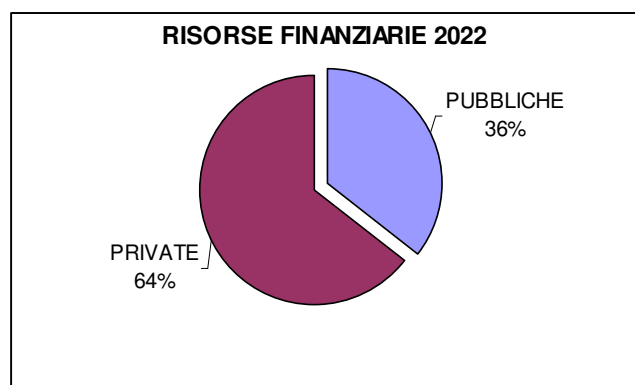
6.1) Provenienza delle risorse finanziarie e dettaglio contributi pubblici ricevuti

Le entrate di OMNIA IMPRESA SOCIALE nel 2022 sono state di euro 53.600,51 (valore della produzione, proventi straordinari e contributi pubblici).

La tabella seguente mostra la suddivisione delle risorse finanziarie tra provenienza privata e pubblica.

Tabella entrate pubbliche e private – anno 2022

TOTALE RISORSE FINANZIARIE	53.600,51
<i>di provenienza PUBBLICA</i>	<i>19.058,00</i>
<i>di provenienza PRIVATA</i>	<i>34.542,51</i>



Nel 2022 OMNIA IMPRESA SOCIALE ha ricevuto erogazioni liberali per un totale di euro 1.575,00 (575,00 come donazioni da privati e 1.000,00 come erogazione liberale da Associazione Culturale “Balbino del Nunzio”).

6.2) Prospetto del valore aggiunto

Si tratta di una riclassificazione del conto economico del bilancio d’esercizio e rende conto di come e quanto l’organizzazione ha prodotto ricchezza, e di come e quanto sia stata re-distribuita.

Nella prima parte del prospetto, quindi, viene determinato il valore aggiunto, cioè l’ammontare della ricchezza generata, mentre la seconda parte del prospetto mette in evidenza l’utilizzo e la distribuzione di tale ricchezza.

COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

a) Ricavi vendite e prestazioni	51.810,80
b) Proventi diversi	0,00

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A) 51.810,80

B) COSTI DELLA PRODUZIONE

a) Per materiali	838,65
b) Per servizi	3.618,29
c) Per rimborsi spese	0,00
d) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	4.989,20
e) Oneri diversi di gestione	5.924,16
f) Oneri di raccolta fondi	0,00

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B) 15.370,30

1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B) 36.440,50

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI

a) Proventi diversi	0,00
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	876,63

TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C) -876,63

D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI

a) Proventi straordinari	214,71
b) Oneri straordinari	0,00

TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D) 214,71

2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D) 35.778,58

E) RETTIFICHE DI VALORE

a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	681,89
b) Altri accantonamenti	0,00
c) Svalutazioni finanziarie	0,00

TOTALE RETTIFICHE DI VALORE E) 681,89

3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2-E) 35.096,69

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	
I) AL LAVORO	
a) Prestazioni professionisti	33.848,18
b) Salari e stipendi	0,00
c) Oneri sociali	0,00
d) Trattamento di Fine Rapporto	0,00
e) Formazione	0,00
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	33.848,18
II) ALLA COMUNITÀ	
a) Erogazioni e liberalità a Enti di interesse comunitario (non O.N.P)	0,00
b) Erogazioni e liberalità per servizi di interesse pubblico	0,00
c) Contribuzioni in opere di pubblica utilità	0,00
TOTALE V. A. ALLA COMUNITÀ	0,00
III) AI SOCI O AGLI ASSOCIATI	
a) Utile distribuito	0,00
b) Remunerazione del capitale	0,00
c) Ristorni	0,00
d) Forme di distribuzione dell'utile indirette	0,00
TOTALE V. A. AI SOCI O AGLI ASSOCIATI	0,00
IV) AI FINANZIATORI	
a) Remunerazione del capitale di rischio	0,00
b) Remunerazione del capitale di credito	0,00
TOTALE V. A. AI FINANZIATORI	0,00
V) ALL'ENTE PUBBLICO	
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	673,87
b) Altri oneri	0,00
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	673,87
VI) AL SETTORE NON-PROFIT	
a) Erogazioni e liberalità a O.N.P	0,00
b) Altre contribuzioni a enti del Terzo Settore	100,00
TOTALE V. A. AL SETTORE NON-PROFIT	100,00
VII) ALL'IMPRESA	
a) Riserva legale	0,00
b) Riserva indivisibile	2.049,64
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	2.049,64
4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	
	36.671,69
SALDO DEL VALORE AGGIUNTO	
5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)	
	-1575,00
6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	
a) Contributi pubblici	0,00
b) Contributi privati	1575,00
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	1575,00
7) SALDO FINALE (5+6)	
	0,00

7) MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

7.1) Relazione dell'organo di controllo

Nel corso del 2022, l'Organo di Controllo ha monitorato l'attività svolta da OMNIA IMPRESA SOCIALE, partecipando ai Consigli Direttivi ed alle Assemblee.

Ha verificato, quindi, che il Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità al Decreto 04/07/2019 del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali e, con la relazione sull'osservanza delle finalità sociali ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2017, attestando:

- lo svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, del D.Lgs. 112/2017, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, ed in particolare nei settori indicati all'art. 3 dello Statuto dell'Associazione;
- lo svolgimento delle attività di cui al punto precedente in via esclusiva;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 112/2017 lettere da a) a f);
- l'adeguatezza della struttura proprietaria e della disciplina dei gruppi, con particolare riferimento al fatto che l'attività di direzione e controllo non è detenuta da società unipersonali, enti con scopo di lucro o amministrazioni pubbliche;
- l'avvenuto coinvolgimento di lavoratori, utenti e di altri soggetti interessati alle attività, in coerenza con quanto disposto dall'art. 11 del D.Lgs. 112/2017;
- l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori e il rispetto del parametro della differenza retributiva massima;
- l'assenza di volontari.

"Il sottoscritto Orlando Michele, Legale rappresentante nato a Battipaglia (SA) il 25/08/1986 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014"